



**ÁREA DE FORMAÇÃO:
341. COMÉRCIO**

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE COMÉRCIO

**NOVO CATÁLOGO
NACIONAL DE
QUALIFICAÇÕES**

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DE LORDELO
Avenida 1.º de julho, n.º 351,
Apartado 40, 4580 - 468 Lordelo

TÉCNICO DE COMÉRCIO

O Técnico de Comércio é o profissional qualificado apto a planear, organizar e efetuar a venda de produtos e/ou serviços através dos canais físicos e digitais, garantindo a satisfação dos clientes e de acordo com as normas de segurança e saúde no trabalho.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Atender e aconselhar o cliente nos diferentes canais.
- Efetuar a venda através dos diferentes canais.
- Colaborar na gestão de encomendas de produtos e serviços.
- Colaborar na gestão e organização dos stocks dos produtos comercializados.
- Organizar e executar os procedimentos administrativos e financeiros relativos ao processo de venda.
- Colaborar na gestão dos pontos de venda de forma integrada.
- Gerir e monitorizar a satisfação dos clientes.
- Colaborar na implementação de estratégias de fidelização de clientes.
- Colaborar na gestão do serviço pós-venda.

ONDE PODE TRABALHAR?

Micro empresas, PME e grandes empresas;
Setor da distribuição e logística;
Comércio local;
Representação de marcas, setor automóvel,
industrial, alimentar, vestuário e serviços;
Comércio a retalho e por grosso.



ÁREA DE FORMAÇÃO:
341. COMÉRCIO

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE COMÉRCIO

NOVO CATÁLOGO
NACIONAL DE
QUALIFICAÇÕES

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DE LORDELO
Avenida 1.º de julho, n.º 351,
Apartado 40, 4580 - 468 Lordelo

PLANO DE FORMAÇÃO

Componentes de Formação	Disciplinas	Número de HORAS de formação			
		10º ANO	11º ANO	12º ANO	TOTAL
		Plano Curricular			
Sociocultural	Português	126	110	84	320
	Língua Estrangeira: Inglês	99	74	47	220
	Área de Integração	74	72	74	220
	T. I. C.	50	25	25	100
	Educação Física	47	47	46	140
Sub-total		396	328	276	1000
Científica	Matemática	125	100	75	300
	Economia	74	74	52	200
Sub-total		199	174	127	500
Tecnológica	CV	125	125	150	400
	OGE	100	125	125	350
	CPV	125	125	100	350
Sub-total		350	375	375	1100
Prática	FCT	150	250	350	750
Total (Curso)		1095	1127	1128	3350

Qualificação

Técnico/a de Comércio

URL: [Oferta Formativa do Agrupamento](#)

Descrição

Planear, organizar e efetuar a venda de produtos e/ou serviços através dos canais físicos e digitais, garantindo a satisfação dos clientes e de acordo com as normas de segurança e saúde no trabalho.

Outras Informações

A conclusão, com aproveitamento, de um Curso Profissional confere a emissão de um diploma de ensino secundário e uma certificação profissional, conferindo o nível 4 de qualificação do ONQ.