



**ÁREA DE FORMAÇÃO:
341. COMÉRCIO**

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE COMÉRCIO

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DE LORDELO
Avenida 1.º de julho, n.º 351,
Apartado 40, 4580 - 468 Lordelo

O QUE É UM TÉCNICO DE COMÉRCIO?

O Técnico de Comércio é o profissional qualificado apto a organizar e planear a venda de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes, tendo como objetivo a sua fidelização.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Entender o perfil dos clientes e responder adequadamente às suas necessidades;
- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização;
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;
- Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho;
- Aplicar técnicas de marketing e Merchandising;
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial;
- Gerir produtos e stocks;
- Assegurar o serviço pós-venda.

ONDE PODE TRABALHAR?

Micro empresas, PME e grandes empresas;
Setor da distribuição e logística;
Comércio local;
Representação de marcas, setor automóvel, industrial, alimentar, vestuário e serviços;
Comércio a retalho e por grosso.

PLANO DE FORMAÇÃO



ÁREA DE FORMAÇÃO:
341. COMÉRCIO

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE COMÉRCIO

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DE LORDELO
Avenida 1.º de julho, n.º 351,
Apartado 40, 4580 - 468 Lordelo

Curso Profissional Técnico de Comércio CNQ-RA

Componentes de Formação	Disciplinas	Número de HORAS de formação			
		10º ANO	11º ANO	12º ANO	TOTAL
		Plano Curricular			
Sociocultural	Português	126	110	84	320
	Língua Estrangeira: Inglês	99	74	47	220
	Área de Integração	74	72	74	220
	T. I. C.	75	25	0	100
	Educação Física	47	47	46	140
<i>Sub-total</i>		421	328	251	1000
Científica	Matemática	125	100	75	300
	Economia	74	74	52	200
	<i>Sub-total</i>	199	174	127	500
Tecnológica	CV	75	125	125	325
	OGE	100	125	100	325
	CPV	125	125	100	350
	<i>Sub-total</i>	300	375	325	1000
Prática	FCT	150	250	350	750
Total (Curso)		1070	1127	1053	3250

Qualificação

Técnico/a de Comércio

URL: [Oferta Formativa do Agrupamento](#)

Descrição

Organizar e planear a venda de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais e de atendimento ao público.

Outras Informações

A conclusão, com aproveitamento, de um Curso Profissional confere a emissão de um diploma de ensino secundário e uma certificação profissional, conferindo o nível 4 de qualificação do QNQ.

Responsável

[Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.](#)