



GOVERNAMENTO
DE PORTUGAL



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



INÍCIO DE
CONTO OBRIGADO
EQAVET



PESSOAS
2030

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



PORTUGAL
2030



Cofinanciado pela
União Europeia



Plano de Ação . EQAVET

2026-2027

1. Introdução

O presente plano de ação dá continuidade ao processo de Garantia da Qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo, iniciado em novembro de 2020, em conformidade com o Quadro de Referência Europeu para a Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET). Este processo visa consolidar uma cultura organizacional orientada para a melhoria contínua, alinhada com a missão, a visão e os valores da instituição, através de procedimentos sistemáticos de monitorização e avaliação.

Em junho de 2025, realizou-se um novo processo de renovação do selo EQAVET, que correspondeu a um novo processo de alinhamento do qual resultou a renovação do selo EQAVET, novamente a três anos.

Neste contexto, o envolvimento ativo e o compromisso dos diferentes stakeholders, bem como da própria organização enquanto entidade coletiva, constituem condições essenciais para assegurar um desenvolvimento sustentado e progressivo. Assim, um sistema de gestão da qualidade eficaz e eficiente deve ser entendido como um mecanismo dinâmico de regulação e de desenvolvimento organizacional, sustentado na clara atribuição de responsabilidades e na definição de um processo cíclico de melhoria contínua, em consonância com os princípios do EQAVET.

Quando apropriado de forma coletiva e corresponsável, um sistema de gestão da qualidade baseado nas quatro fases do ciclo EQAVET — planeamento, implementação, avaliação e revisão — revela-se uma mais-valia estratégica. Neste sentido, a escola afirma-se como uma organização inovadora e colaborativa, capaz de promover um espaço partilhado de aprendizagem e de enfrentar, com eficácia e resiliência, os desafios permanentes da vida escolar.

2. Enquadramento

O presente Plano de Ação EQAVET para o ano letivo 2026/2027 é elaborado na sequência da análise dos resultados apresentados no Relatório de Progresso Anual 2025/2026 e pretende dar continuidade ao ciclo de garantia e melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP) do Agrupamento de Escolas de Lordelo.

A análise dos indicadores EQAVET e dos indicadores complementares evidencia uma evolução global positiva, com destaque para a taxa de desistência, que se situou em 0%, a taxa de sucesso de 94,4%, a satisfação dos alunos de 94% e a satisfação dos docentes de 100%. A taxa de absentismo registou 8,6%, mantendo-se abaixo da meta definida de 10%.

Também se verifica uma evolução positiva na integração dos diplomados, com 85% dos diplomados colocados no mercado de trabalho, em formação ou noutros destinos, e 78% dos diplomados a exercer profissões diretamente relacionadas com a área de formação, valor superior à meta estabelecida de 55%.

Não obstante os resultados positivos, a análise dos indicadores evidencia áreas que justificam a continuidade e o reforço de algumas medidas. Destaca-se a satisfação dos empregadores, que se situou nos 90%, abaixo da meta de 93,75%, bem como a satisfação dos parceiros de Formação em Contexto de Trabalho, que registou 87,5%, abaixo da meta de 90%.

Neste contexto, o Plano de Ação 2026/2027 procura consolidar as práticas que têm demonstrado eficácia e, simultaneamente, responder às áreas de melhoria identificadas, reforçando particularmente:

- o desenvolvimento das competências transversais dos alunos;
- as competências de atendimento ao cliente e relacionamento interpessoal;
- a valorização das aprendizagens realizadas em Formação em Contexto de Trabalho;
- a articulação entre a FCT, a formação técnica e a Prova de Aptidão Profissional;
- a ligação das PAP a situações e necessidades reais do tecido empresarial;
- o acompanhamento dos percursos dos diplomados;
- a aproximação a empregadores e instituições de ensino superior;
- a participação em projetos de âmbito local, nacional e internacional;
- o envolvimento dos encarregados de educação;
- a divulgação da oferta formativa e dos resultados da política de qualidade.

3. Constituição da Equipa

A Vice-presidente da Comissão Administrativa Provisória (CAP) do AEL: Camila Costa.

A coordenadora dos cursos profissionais: Sandra Silva.

Dois docentes do grupo 430: Cristina Topete e Maria Juraci Sousa.

4. Intervenientes

A implementação do Plano de Ação será assegurada de forma articulada pelos diferentes intervenientes do Agrupamento, de acordo com as respetivas competências:

- Direção/CAP;
- Equipa EQAVET;
- Equipa de Autoavaliação;
- Coordenadora dos Cursos Profissionais;
- Diretores de Turma dos Cursos Profissionais;
- Docentes dos Cursos Profissionais;
- SPO;
- Coordenadores de Departamento;
- Conselho Pedagógico;
- Conselho Geral;
- Alunos e respetivos representantes;
- Encarregados de educação;
- Entidades parceiras de FCT;
- Empregadores;
- Ex-alunos;
- Instituições de ensino superior;
- Autarquia;
- Restantes stakeholders externos.

A responsabilidade pela monitorização global do Plano de Ação cabe à Equipa EQAVET, em articulação com a Direção e com as restantes estruturas do Agrupamento.

5. Áreas de melhoria, objetivos e metas

No âmbito das competências da equipa EQAVET, o trabalho a desenvolver contemplará as seguintes ações:

Área de melhoria: Criar na Escola um ambiente acolhedor

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Manter níveis elevados de satisfação dos stakeholders</p> <p>Reforçar a participação dos alunos na vida do Agrupamento</p> <p>Aumentar a participação dos alunos nos projetos e atividades do Agrupamento</p>	<p>Aplicação de questionários de satisfação aos alunos, encarregados de educação e colaboradores;</p> <p>Reuniões com conselho de delegados de turma e/ou assembleia de alunos para auscultação das suas necessidades e propostas;</p> <p>Desenvolvimento de projetos interdisciplinares e participação em projetos de escola (DAC, PAA, Clube Europeu, Eco-escolas...), promovendo o envolvimento dos alunos.</p>	<p>Manter a satisfação dos alunos, encarregados de educação e colaboradores em valores iguais ou superiores a 90%;</p> <p>Realizar, pelo menos, três momentos formais de auscultação dos alunos ao longo do ano letivo;</p> <p>Aumentar a participação dos alunos nas iniciativas e projetos de escola, promovendo oportunidades de participação diversificadas.</p>	<p>Percentagem de satisfação global dos alunos, encarregados de educação e colaboradores;</p> <p>Percentagem de alunos participantes em atividades;</p> <p>Grau de satisfação dos alunos envolvidos em atividades;</p> <p>% de turmas representadas em conselho de delegados e assembleia de alunos;</p> <p>% de alunos dos cursos profissionais, em relação ao total, que participam em projetos interdisciplinares.</p>	<p>2.º período</p> <p>Ao longo do ano</p>	<p>Questionários</p>

Área de melhoria: Promover o sucesso educativo

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Manter uma taxa de desistência reduzida</p> <p>Reduzir e acompanhar o absentismo</p> <p>Promover o prosseguimento de estudos</p> <p>Reforçar a empregabilidade e a adequação da formação</p> <p>Aumentar o contacto dos alunos com experiências reais de trabalho</p> <p>Promover o desempenho e a excelência dos alunos.</p>	<p>Acompanhamento sistemático dos alunos pelos Diretores de Turma, em articulação com o SPO;</p> <p>Dinamização de sessões de orientação para o prosseguimento de estudos e para a integração no mercado de trabalho;</p> <p>Monitorização dos percursos dos diplomados através de questionários e contactos com ex-alunos;</p> <p>Reforço do contacto com experiências reais de trabalho através de visitas de estudo, FCT, contactos com empresas, palestras e outras atividades;</p> <p>Reforço do trabalho colaborativo entre docentes e da partilha de estratégias e materiais promotores do sucesso.</p>	<p>Manter a taxa de desistência nos cursos de EFP igual ou inferior a 12%, procurando consolidar o resultado de 0% obtido em 2025/2026;</p> <p>Manter a taxa de absentismo nos cursos de EFP igual ou inferior a 10%;</p> <p>Acompanhar e incentivar os diplomados que pretendam prosseguir estudos, procurando manter ou superar a meta de 10%;</p> <p>Manter uma taxa de colocação após conclusão dos cursos de EFP igual ou superior a 85% e uma percentagem de diplomados empregados em profissões relacionadas com a formação igual ou superior a 55%;</p> <p>Reforçar a realização de visitas de estudo, contactos com empresas, experiências de trabalho, FCT e outras iniciativas de aproximação ao mundo profissional;</p> <p>Aumentar ou manter a percentagem de alunos com média igual ou superior a 14 valores, tomando como referência a meta de 15%.</p>	<p>Taxa de abandono/desistência (<=12%);</p> <p>Taxa de absentismo (<=10%);</p> <p>Taxa ou número de diplomados que prosseguem os estudos (>=10%);</p> <p>Taxa de empregabilidade (>= 85%) e taxa de diplomados que trabalham na área de formação (>=55 %);</p> <p>Número de contactos com experiências reais de trabalho (FCT, @prender com todos, visitas de estudo...);</p> <p>Percentagem de alunos com média igual ou superior a 14 valores em cada ano letivo (>=15%);</p> <p>Número de sessões de acompanhamento /orientação para prosseguimento de estudos.</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Planos de turma</p> <p>Dashboard</p> <p>Questionários</p> <p>Serviços Administrativos</p>

Área de melhoria: Envolver os encarregados de educação na comunidade de vida escolar

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Reforçar o envolvimento dos encarregados de educação</p> <p>Manter níveis elevados de satisfação dos encarregados de educação</p> <p>Reforçar a participação organizada das famílias</p>	<p>Reforço da comunicação entre Diretor de Turma (DT) e Encarregados de Educação (EE);</p> <p>Participação em atividades e contactos com DT;</p> <p>Registo do acompanhamento dos pais/EE nos eventos e no âmbito do Focus Group.</p>	<p>Atingir uma participação/contactos dos encarregados de educação igual ou superior a 55%;</p> <p>Manter a taxa de satisfação dos encarregados de educação em atividades igual ou superior a 90%;</p> <p>Criar condições para a constituição formal da Associação de Pais.</p>	<p>Grau de satisfação dos encarregados de educação em atividades;</p> <p>Número de encarregados de educação participantes em atividades/eventos;</p> <p>Percentagem de encarregados de educação que contactam o DT pelo menos 1 vez por período;</p> <p>Taxa de respostas a questionários;</p> <p>Envolvimento dos EE na vida escolar (>= 55% de participações/contactos);</p> <p>Taxa de satisfação dos EE em atividades (>=90%).</p>	Ao longo do ano	<p>Questionários</p> <p>Registos dos contactos por parte do DT</p>

Área de melhoria: Garantir que as propostas de formação contínua de docentes e não docentes estejam alinhadas com a identidade e valores do PEE

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
Adequar a formação contínua às prioridades estratégicas	<p>Levantamento das necessidades de formação de docentes e não docentes e articulação com o Plano de Formação;</p> <p>Promoção de formação e partilha de boas práticas relacionadas com metodologias ativas, competências transversais, avaliação, inclusão e inovação pedagógica.</p>	Promover ações de formação que contribuam para a melhoria das práticas pedagógicas e para o desenvolvimento profissional, em articulação com o Projeto Educativo e as necessidades identificadas.	<p>Atualização dos dossiês;</p> <p>Número de docentes que realizam ações de formação/ano civil;</p> <p>Número de horas/ano civil.</p>	Ao longo do ano	<p>Dossiês/Drive</p> <p>Relatório CFAEPPP</p>

Área de melhoria: Avaliar regularmente a adequação curricular e pedagógica da oferta formativa às exigências do tecido profissional e ao perfil de aprendizagem dos alunos

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Aumentar a satisfação dos empregadores</p> <p>Aumentar a satisfação dos parceiros de FCT</p> <p>Reforçar as competências transversais e profissionais dos alunos</p> <p>Reforçar as competências de atendimento ao cliente</p> <p>Valorizar a Formação em Contexto de Trabalho</p> <p>Reforçar a ligação da PAP ao tecido empresarial</p> <p>Reforçar a orientação vocacional e profissional</p>	<p>Aplicação e análise dos questionários de satisfação aos empregadores e ex-alunos;</p> <p>Aplicação e análise dos questionários de satisfação aos parceiros de FCT;</p> <p>Valorização das aprendizagens realizadas em FCT através da sua articulação com as disciplinas da componente técnica e com a PAP;</p> <p>Reforço da ligação entre os projetos de PAP e as empresas, promovendo projetos baseados em situações e necessidades reais do tecido empresarial;</p> <p>Promoção de sessões de orientação vocacional e profissional dirigidas aos alunos, em articulação com o SPO.</p>	<p>Atingir ou superar 93,75% de satisfação dos empregadores;</p> <p>Atingir ou superar 90% de satisfação dos ex-alunos;</p> <p>Atingir ou superar 90% de satisfação dos parceiros de FCT;</p> <p>Promover atividades práticas e contextualizadas que desenvolvam competências de comunicação, atendimento, gestão de situações e relacionamento com o cliente;</p> <p>Reforçar a articulação entre a escola, os alunos e as entidades de FCT, assegurando a valorização e integração das aprendizagens realizadas em contexto profissional;</p> <p>Aumentar a participação de empresas e entidades parceiras na definição, acompanhamento e/ou apreciação de projetos de PAP, privilegiando problemas, necessidades e situações reais do contexto profissional;</p> <p>Assegurar a participação dos alunos em atividades de orientação vocacional e profissional, articulando a ação dos diretores de turma, SPO, professores e entidades externas.</p>	<p>Taxa de satisfação dos empregadores ($\geq 93,75\%$);</p> <p>Taxa de satisfação dos ex-alunos ($\geq 90\%$);</p> <p>Índice de satisfação dos empregadores ($\geq 3,6$);</p> <p>Taxa de satisfação dos parceiros de FCT ($\geq 90\%$);</p> <p>Número de alunos envolvidos em sessões de formação SPO/acompanhamento individual.</p>	<p>1.º período</p> <p>Ao longo do ano</p>	<p>Questionários</p> <p>Registos por parte do Serviço de Psicologia e Orientação</p>

Área de melhoria: Manter uma forte ligação com o tecido empresarial e social da comunidade local, nacional e internacional

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Reforçar a rede de entidades parceiras</p> <p>Reforçar as relações com instituições de ensino superior</p> <p>Manter o contacto com antigos alunos</p> <p>Melhorar a taxa de resposta aos questionários</p>	<p>Envolvimento de ex-alunos em projetos de escola;</p> <p>Reforço da rede de entidades parceiras para FCT;</p> <p>Promoção de contactos e parcerias com instituições de ensino superior, com vista ao prosseguimento de estudos;</p> <p>Participação de ex-alunos em sessões de testemunho e partilha de percursos académicos e profissionais;</p> <p>Participação nos programas ERASMUS+;</p> <p>Sistematização dos contactos com os empregadores, entidades de acolhimento de FCT e entidades locais;</p> <p>Reforço dos contactos com os EE;</p> <p>Realização de um Focus Group anual.</p>	<p>Manter e diversificar as parcerias com entidades da comunidade e do tecido empresarial;</p> <p>Promover novas parcerias e atividades de articulação com instituições de ensino superior, favorecendo o prosseguimento de estudos dos alunos;</p> <p>Reforçar a recolha de informação sobre os percursos dos diplomados e promover a participação de ex-alunos em atividades de orientação, divulgação e testemunho;</p> <p>Assegurar uma taxa de resposta superior a 90% nos questionários dirigidos a empregadores e ex-alunos e superior a 50% nos questionários dirigidos aos encarregados de educação.</p>	<p>Número de entidades parceiras com protocolo;</p> <p>Número de parcerias com instituições de ensino superior;</p> <p>Participação em projetos de âmbito transnacional e que incentivem a mobilidade de alunos e docentes (número alunos/docentes);</p> <p>Taxa de resposta aos inquéritos aos empregadores e ex-alunos (>90%);</p> <p>Taxa de resposta aos inquéritos aos encarregados de educação (>50%);</p> <p>Número de contactos estabelecidos com entidades de FCT (≥3 por aluno);</p> <p>Representação no Focus Group anual (número de participantes);</p> <p>Número de atividades/contactos com experiências reais de trabalho;</p> <p>Taxa de satisfação dos alunos nessas atividades.</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p>Candidaturas/participações nos programas ERASMUS+</p> <p>PTI - Plano de Trabalho Individual</p> <p>Plano de Turma</p> <p>Inquéritos de satisfação</p>

Área de melhoria: Incentivar a participação de alunos e professores em projetos, programas e atividades de âmbito local, nacional e internacional

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Promover a participação em projetos e programas</p> <p>Consolidar a internacionalização do Agrupamento</p> <p>Promover a inovação e a qualidade das práticas pedagógicas</p>	<p>Participação em atividades de âmbito local, nacional e internacional, nomeadamente, Eco-Escolas, Clube Europeu, ERASMUS+, entre outros;</p> <p>Participação em atividades e aproximação ao mundo empresarial (visitas de estudo; Formação em contexto de trabalho (FCT); @prender com todos, DAC, workshops...).</p> <p>Promoção de mobilidades de alunos e docentes e de atividades de disseminação das aprendizagens resultantes das experiências internacionais;</p>	<p>Manter e diversificar a participação em projetos de âmbito local, nacional e internacional, nomeadamente Erasmus+, Eco-Escolas, Clube Europeu e outras iniciativas;</p> <p>Assegurar a continuidade das oportunidades de mobilidade de alunos e docentes e promover a disseminação das aprendizagens e boas práticas resultantes dessas experiências;</p> <p>Incentivar a participação em atividades e aproximação ao mundo empresarial.</p>	<p>Percentagem de alunos participantes em atividades;</p> <p>Número de projetos integradores, interdisciplinares, etc.</p>	Ao longo do ano	<p>Plano de Turma</p> <p>GIAE</p> <p>Grelha de monitorização de clubes e projetos</p>

Área de melhoria: Política de Qualidade (Dar continuidade à divulgação dos objetivos e das metas definidas, bem como os resultados alcançados anualmente)

Objetivos	Ações a desenvolver	Metas	Indicadores	Calendarização	Recolha de dados
<p>Reforçar a monitorização dos indicadores</p> <p>Divulgar os resultados da política de qualidade</p> <p>Reforçar a participação dos stakeholders na melhoria contínua</p>	<p>Monitorização periódica dos indicadores EQAVET e indicadores complementares e análise dos desvios face às metas;</p> <p>Divulgação dos objetivos, metas, resultados e ações da política de qualidade através do website, redes sociais, reuniões e outros canais institucionais;</p> <p>Realização do Focus Group anual com participação dos diferentes stakeholders internos e externos;</p> <p>Análise dos resultados dos indicadores e das auscultações em Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares e outras estruturas, fundamentando novas medidas de melhoria.</p>	<p>Assegurar a recolha, tratamento, análise e monitorização periódica dos indicadores EQAVET e indicadores complementares;</p> <p>Garantir a divulgação regular dos objetivos, metas, resultados e medidas de melhoria junto da comunidade educativa e dos restantes stakeholders;</p> <p>Manter a realização anual do Focus Group e assegurar a participação diversificada de alunos, encarregados de educação, docentes, não docentes, ex-alunos, empregadores, parceiros de FCT, autarquia, SPO, EMAEI e outros parceiros estratégicos.</p>	<p>Número anual de publicações/divulgações;</p> <p>Taxa de procura em cursos EFP;</p>		<p>Sítio institucional do agrupamento</p> <p>DRIVE institucional</p> <p>Atas das diferentes estruturas</p> <p>Dashboard</p> <p>GIAE</p> <p>Plano de execução de módulos</p> <p>Grelha de indicadores EQAVET</p>

6. Procedimentos EQAVET - cronograma

Ações a desenvolver	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Inquérito aos ex-alunos											
Inquérito de satisfação aos empregadores											
Análise dos inquéritos aos ex-alunos e empregadores e determinação dos indicadores EQAVET Divulgação.											
Aplicação de questionários de satisfação (alunos, EE, colaboradores) Análise e divulgação											
Levantamento do número médio de ações/horas de formação por docentes e não docentes Divulgação											
Preenchimento da plataforma EQAVET											
<i>Focus Group</i> Divulgação											
Inquérito de satisfação aos parceiros de FCT; análise e divulgação.											
Relatório Final Relatório de Progresso Anual											
Restantes Ações											

7. Monitorização

A monitorização do Plano de Ação será realizada de forma contínua, através da recolha e análise dos indicadores definidos para cada objetivo e ação.

Serão realizados momentos de análise intermédia, permitindo identificar eventuais desvios, avaliar o grau de concretização das ações e introduzir os ajustamentos considerados necessários.

Os resultados serão apresentados e analisados em sede de Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares e outras estruturas relevantes, promovendo uma tomada de decisão sustentada em evidências.

Será igualmente mantida a divulgação dos resultados junto dos stakeholders, através do website institucional, redes sociais, reuniões e outros meios de comunicação considerados adequados.

No final do ano letivo será realizada uma avaliação global do Plano de Ação, constituindo os resultados obtidos e as conclusões daí decorrentes a base para a elaboração do Relatório de Progresso Anual e para a definição do Plano de Ação do ciclo seguinte.

Documento apreciado em sede de Conselho Pedagógico de 14 de outubro de 2026