

# Resultados dos Questionários de Satisfação EQAVET

Ano Letivo 2022/2023

## Índice:

Introdução	3
Satisfação dos Alunos	4
Satisfação dos Encarregados de Educação	11
Satisfação dos Professores	16
Reflexão Final	22

## Introdução

---

No sentido de dar continuidade ao trabalho que o Agrupamento de Escolas de Lordelo (AEL) tem vindo a desenvolver no âmbito do alinhamento com o Quadro EQAVET, procedeu-se, durante o presente ano letivo, à aplicação de um conjunto de inquéritos de satisfação. À semelhança dos anos letivos transatos, o AEL conta, apenas, com três turmas do curso profissional de Técnico de Comércio, uma por cada ano (10º, 11º e 12º anos) e uma turma do curso profissional de Técnico Administrativo (10º ano).

Assim, no sentido de monitorizar a satisfação relativa aos aspetos considerados fundamentais na prestação de uma formação de qualidade, os questionários foram aplicados durante o segundo período e dirigidos aos agentes do Ensino e Formação Profissional (EFP), designadamente, alunos, encarregados de educação e professores. Após a conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), prevista para o final do mês de julho, também será monitorizada a satisfação relativa às entidades acolhedoras.

Os inquéritos foram realizados através *do Google Forms* tendo os interlocutores sido convidados a preenchê-los via e-mail.

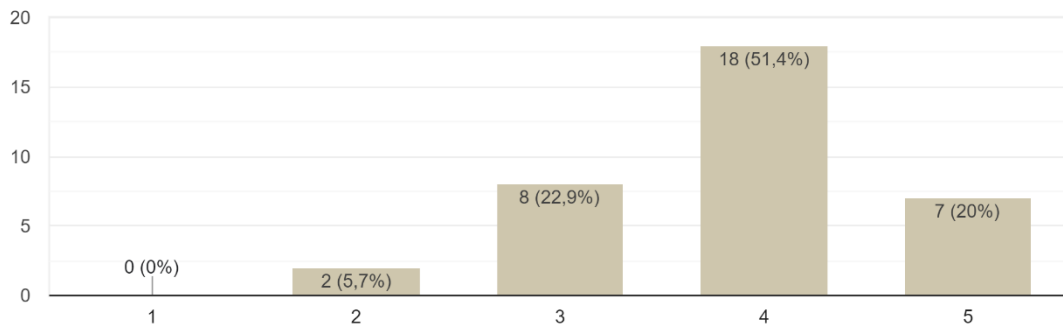
Apresenta-se, de seguida, o resultado estatístico do estudo sobre o grau de satisfação dos intervenientes auscultados acompanhado de uma síntese e, por fim, uma reflexão crítica.

## Satisfação dos Alunos

Gráfico 1

As minhas expectativas em relação ao curso foram (ou estão a ser) atingidas

35 respostas



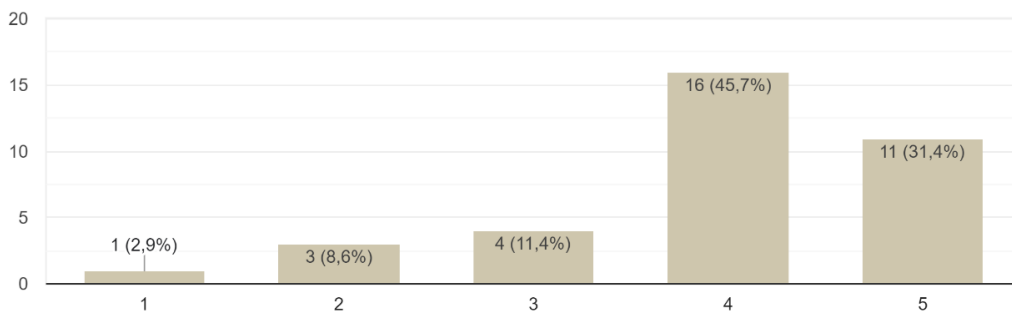
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Pela análise do gráfico 1, quando questionados sobre se o curso corresponde às suas expectativas, 94,3% dos alunos responderam estar, pelo menos, satisfeitos, estando 71,4% muito satisfeitos ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 2

Estou satisfeito(a) com os meus professores

35 respostas



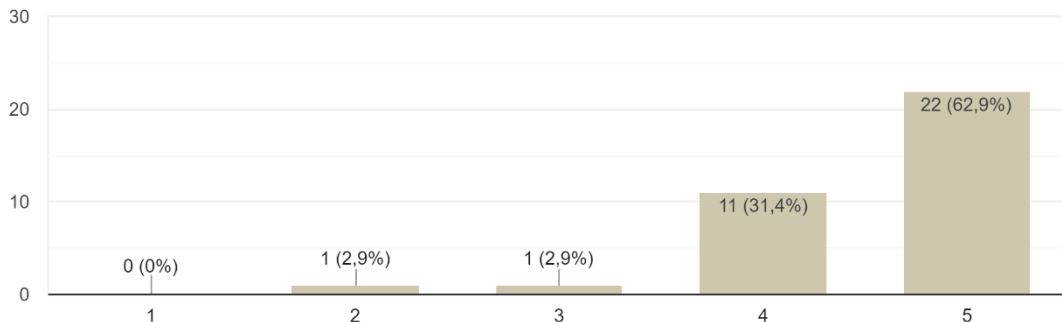
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Pretendeu-se aferir sobre a satisfação dos alunos em relação aos seus professores. Segundo o gráfico 2 constata-se que 88,5% dos alunos estão satisfeitos com a prestação dos seus formadores, sendo que 77,1% dizem estar muito ou totalmente satisfeitos.

### Gráfico 3

O meu diretor de turma preocupa-se em resolver os problemas dos alunos

35 respostas



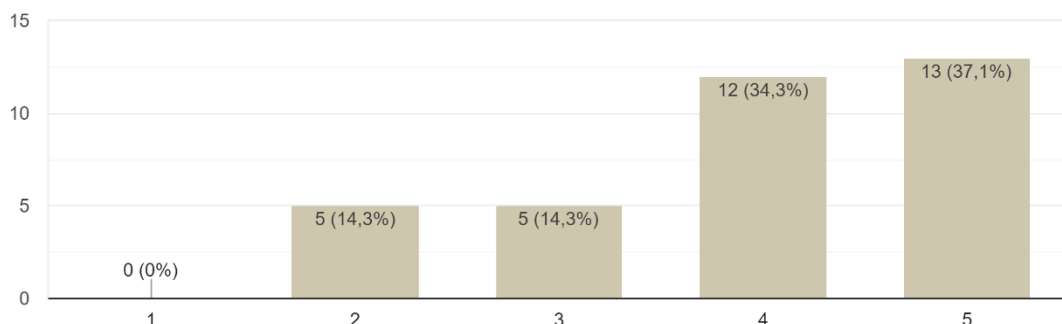
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

De acordo com o gráfico 3, todos os alunos inquiridos estão satisfeitos relativamente ao seu diretor(a) de turma. 94,3% dos alunos dizem estar muito ou totalmente satisfeitos.

### Gráfico 4

Os conteúdos abordados nas aulas são importantes para a minha formação pessoal e profissional

35 respostas



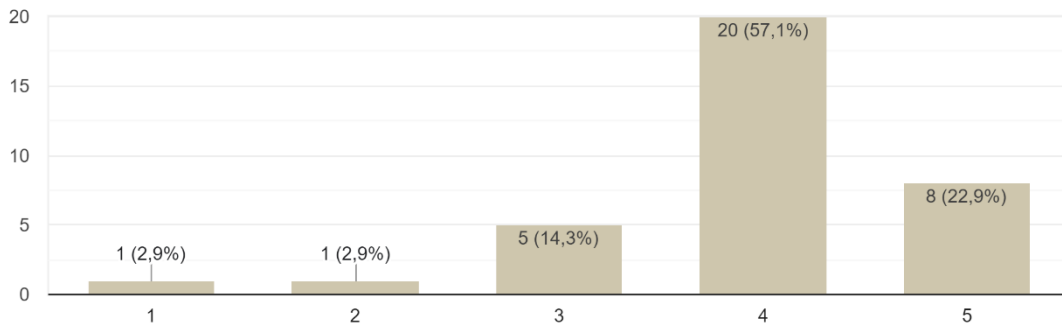
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Quando questionados sobre se os conteúdos abordados nas aulas são importantes para a sua formação profissional e pessoal, 85,7% dos formandos deram uma resposta positiva como podemos constatar no gráfico 4.

### Gráfico 5

Os professores explicam a matéria de forma a que eu entenda

35 respostas



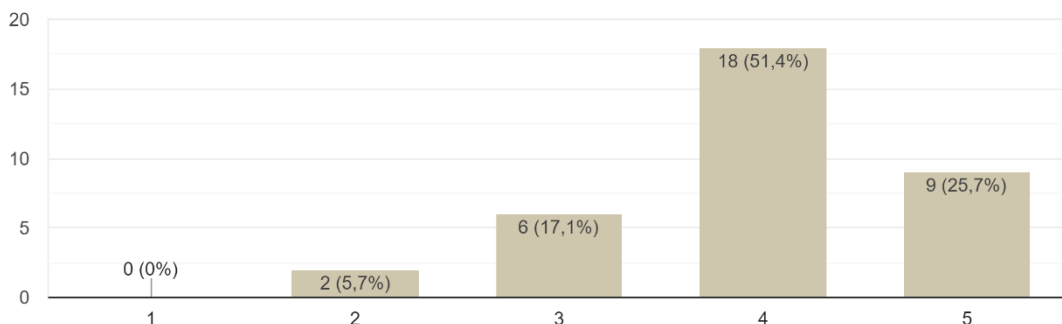
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Os formandos também deram a sua opinião relativamente à forma como os docentes explicam os conteúdos abordados em aula. 94,2% dos alunos dizem estar satisfeitos, sendo que 78% dizem-se muito ou totalmente satisfeitos, de acordo com o gráfico 5.

### Gráfico 6

Estou satisfeito com as atividades que desenvolvemos nas diversas disciplinas

35 respostas



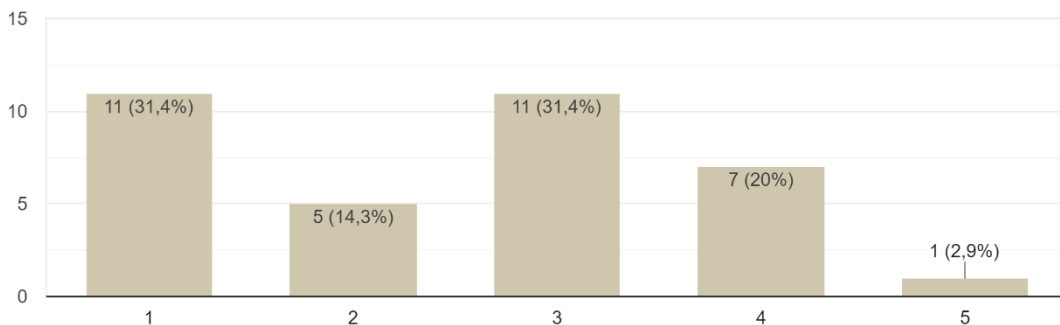
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

No que se refere ao grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas em aula, 94,7% dos alunos estão satisfeitos, como mostra o Gráfico 6, sendo que 77,1% se dizem muito ou totalmente satisfeitos. Apenas 5,7% dos inquiridos referem estar pouco satisfeitos.

**Gráfico 7**

Estou satisfeito com o meu horário escolar

35 respostas



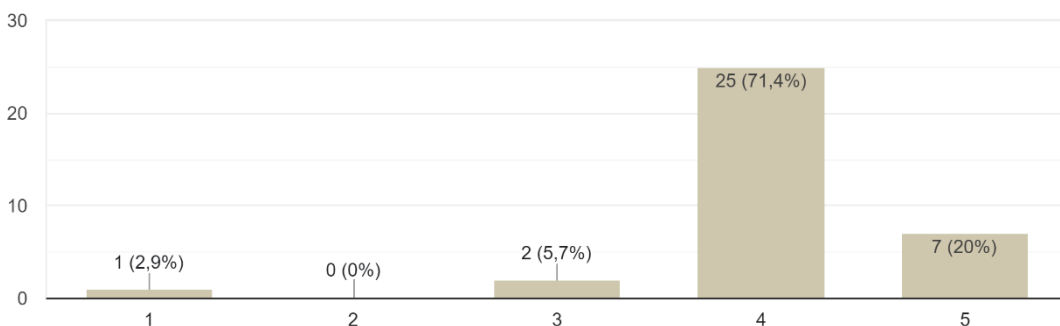
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Os formandos também deram o seu parecer relativamente ao horário escolar da turma. É neste campo que o grau de satisfação é menor. Segundo o Gráfico 7, apenas 54,3% dos alunos se encontram satisfeitos. Os restantes 45,7% dizem-se insatisfeitos ou pouco satisfeitos.

**Gráfico 8**

A minha avaliação está de acordo com o meu empenho e com a minha atitude

35 respostas



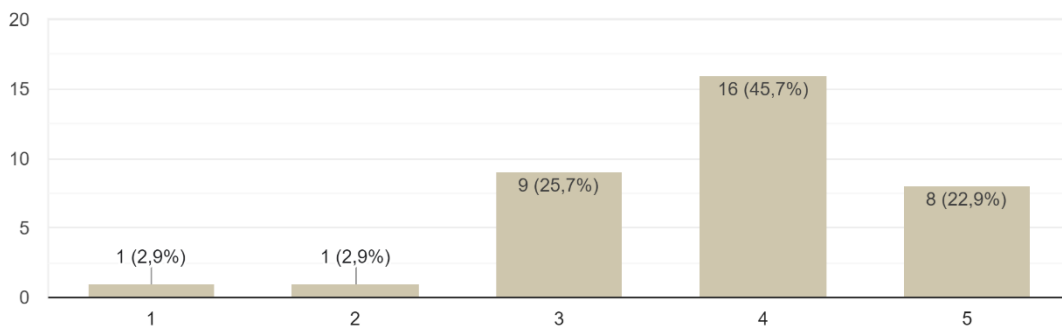
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Questionados sobre se a sua avaliação está de acordo com o seu empenho e com a sua atitude, 97,1% dos alunos dizem-se, pelo menos, satisfeitos, como se demonstra pelo Gráfico 8. 79% dos alunos estão muito ou totalmente satisfeitos.

### Gráfico 9

Estou satisfeito com o ambiente das aulas

35 respostas



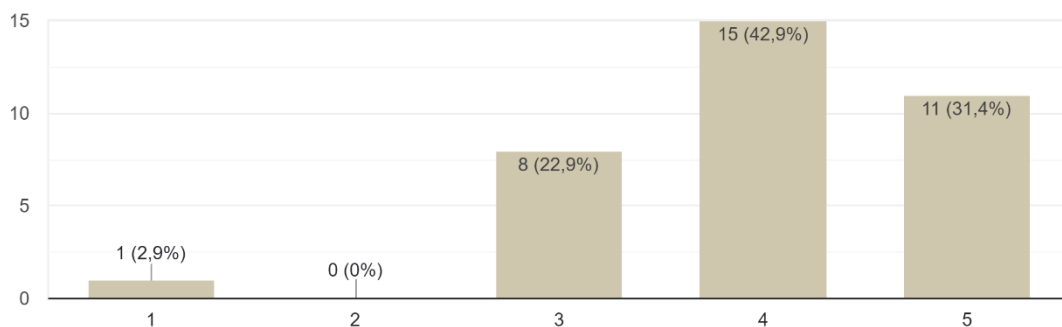
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Auscultados sobre o ambiente que vivem nas aulas, 94,3% dos alunos responderam, segundo o Gráfico 9, que estão satisfeitos.

### Gráfico 10

Estou satisfeito com a relação que existe entre os professores e os alunos

35 respostas



1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

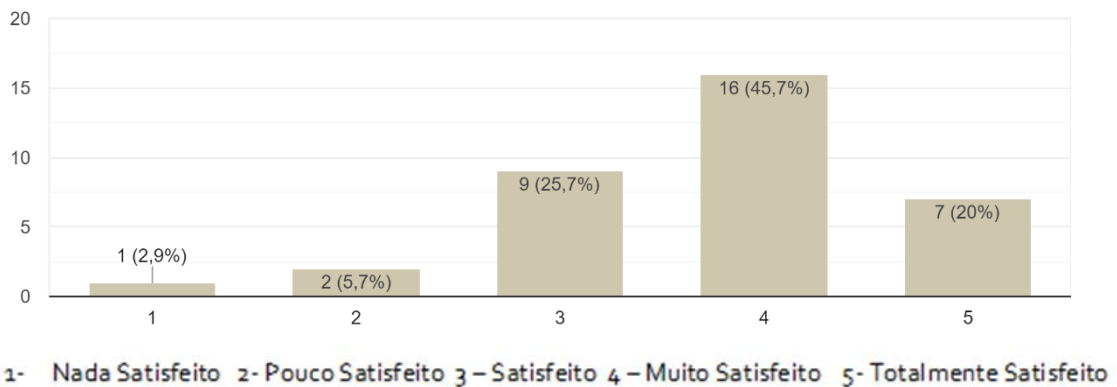


No que se refere à relação entre alunos e professores, segundo os Gráficos 10, 97,2% dos formandos estão, pelo menos, satisfeitos com a relação que estabelecem com os seus professores. 74,3% dizem-se muito ou totalmente satisfeitos.

**Gráfico 11**

Estou satisfeito com a relação que existe entre os alunos

35 respostas

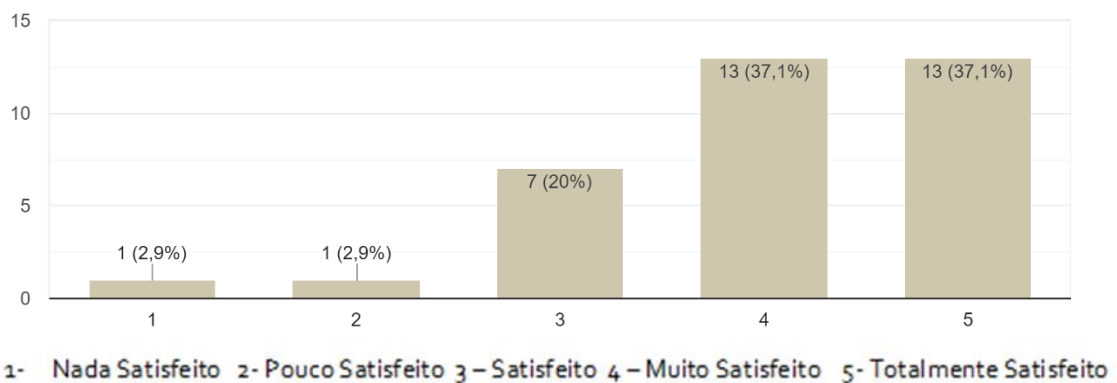


Na relação que os alunos estabelecem entre si, 91,4% referem estar, pelo menos, satisfeitos, sendo que, 65,7% se dizem muito ou totalmente satisfeitos.

**Gráfico 12**

Sinto que sou apoiado quando tenho dificuldades ou algum outro problema

35 respostas

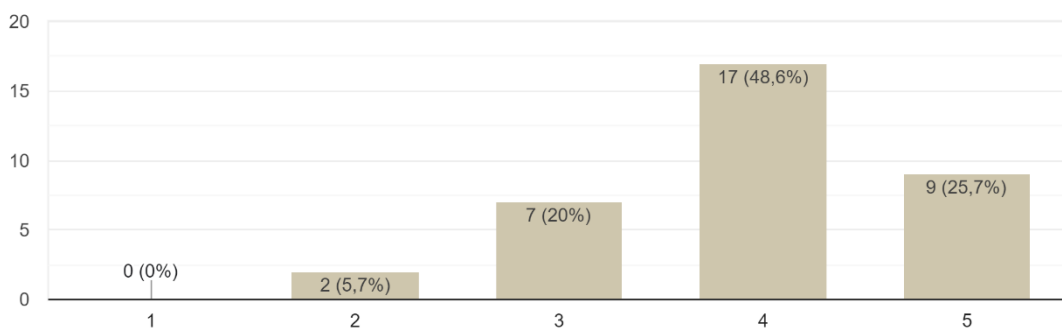


94,2% dos alunos também se sentem apoiados quando têm algum problema ou dificuldade, conforme mostra o Gráfico 12.

### Gráfico 13

Grau de satisfação em relação aos materiais e equipamentos utilizados no curso

35 respostas



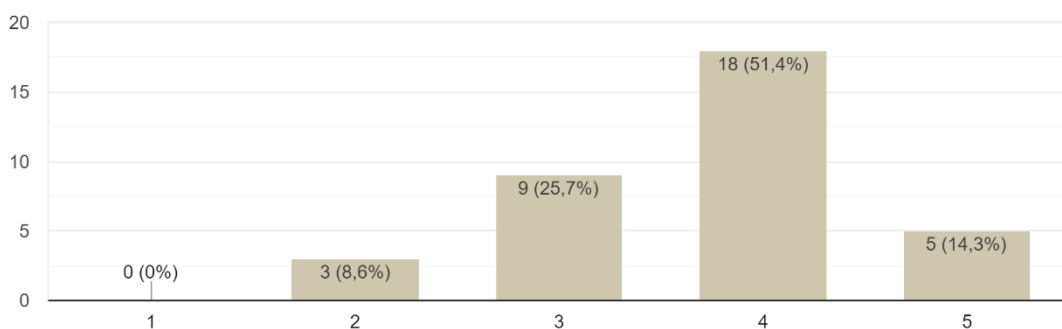
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Quando questionados relativamente ao grau de satisfação com os materiais e equipamentos, 94,3% dos formandos estão satisfeitos e 74,3% dizem-se muito ou totalmente satisfeitos, segundo o Gráfico 13.

### Gráfico 14

Grau de satisfação em relação às instalações

35 respostas



1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Por fim, questionados quanto ao grau de satisfação relativamente às instalações, 91,4% dos alunos responderam que estão, pelo menos, satisfeitos.

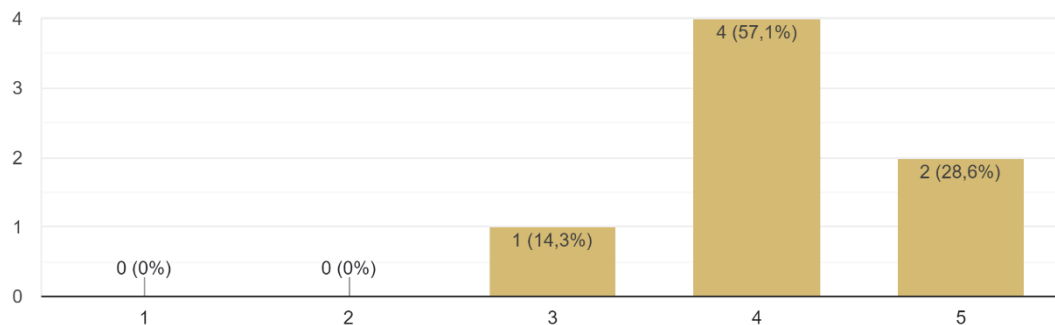
## Satisfação dos Encarregados de Educação

Para aferir sobre o grau de satisfação dos encarregados de educação foi realizado um questionário que abordou as temáticas que se seguem:

**Gráfico 1**

De modo geral estou satisfeito com o facto do meu educando frequentar um curso profissional

7 respostas



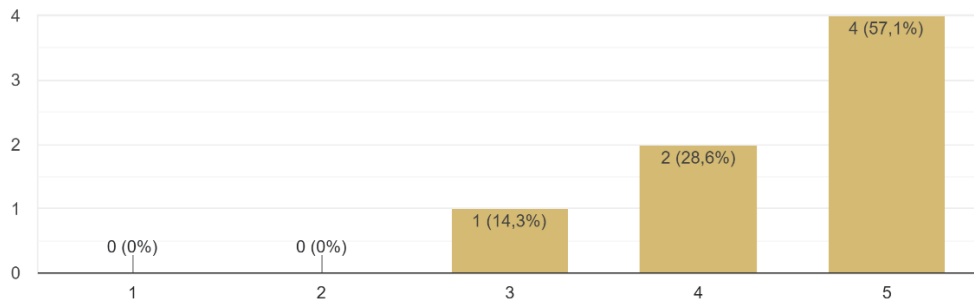
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Questionados sobre o facto dos seus educandos frequentarem um curso profissional, a totalidade dos encarregados de educação referiu estar satisfeito e, 85,7% referem estar muito ou totalmente satisfeitos, como indica o gráfico 1.

**Gráfico 2**

O horário das reuniões com os encarregados de educação é adequado

7 respostas



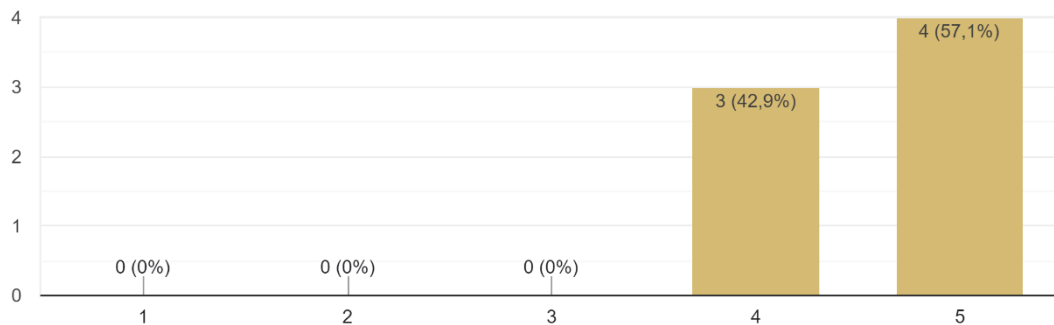
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

No que diz respeito ao horário em que as reuniões são realizadas, todos os encarregados de educação referiram estar satisfeitos. 85,7% estão muito ou totalmente satisfeitos.

**Gráfico 3**

Tenho conhecimento sobre todas as informações importantes da vida escolar do meu educando

7 respostas



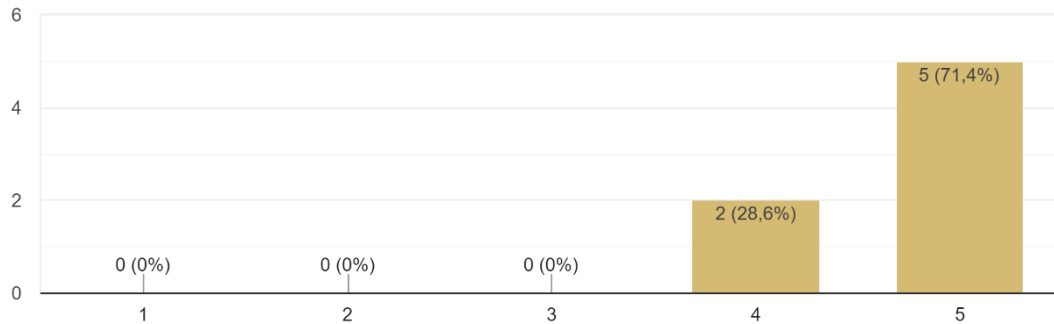
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Questionados sobre se têm conhecimento das informações importantes relativas à vida escolar do seu educando, 100% dos encarregados de educação estão muito ou totalmente satisfeitos, de acordo com o gráfico 3.

**Gráfico 4**

O diretor de turma mostra disponibilidade para me atender

7 respostas



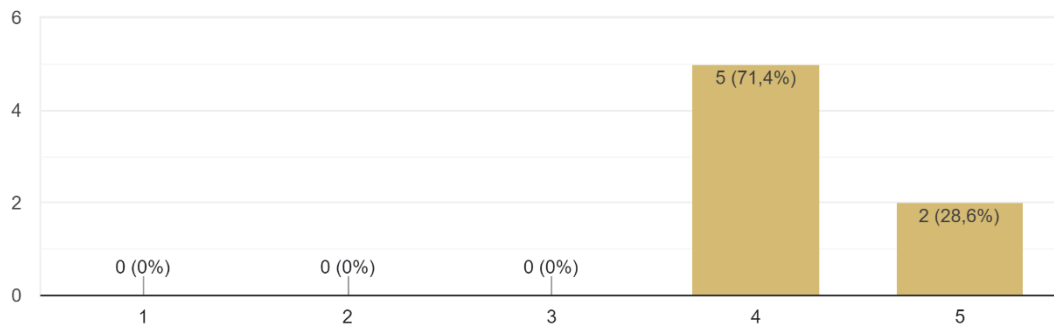
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Todos os encarregados de educação manifestaram estar totalmente ou muito satisfeitos com a disponibilidade do diretor de turma para os atender – Gráfico 4.

### Gráfico 5

Estou satisfeito com as atividades que os alunos desenvolvem

7 respostas



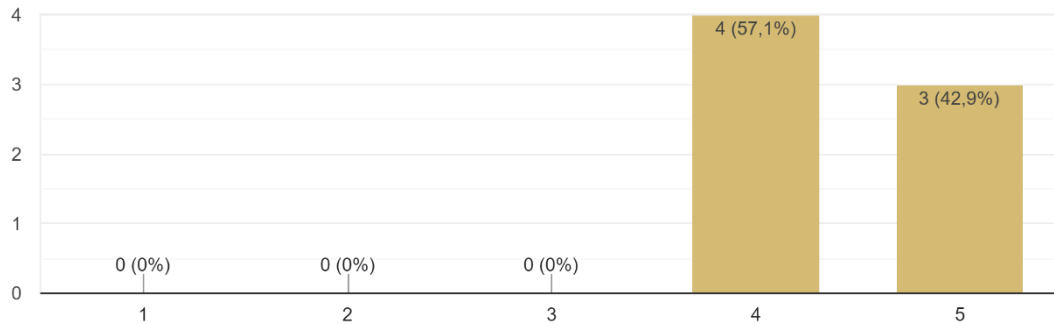
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

No que se refere às atividades desenvolvidas pelos formandos, a totalidade dos encarregados de educação responderam estar muito ou totalmente satisfeitos - Gráfico 5.

### Gráfico 6

Acho que a avaliação é ajustada ao desempenho do meu educando

7 respostas



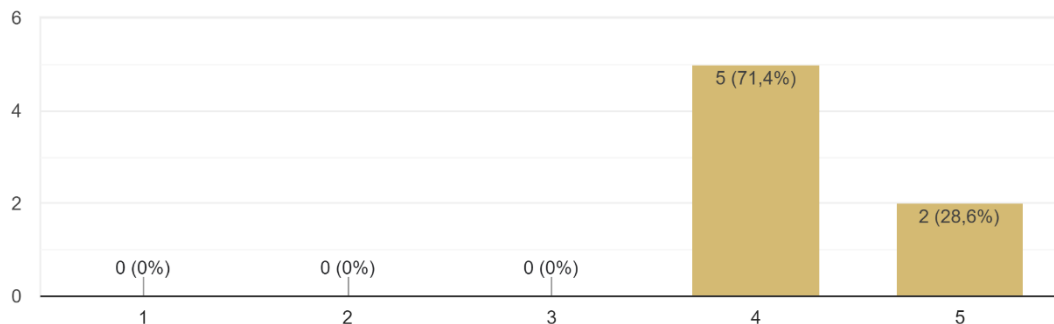
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Quando inquiridos acerca da adequação da avaliação do desempenho dos seus educandos, todos os encarregados de educação estão muito ou totalmente satisfeitos.

**Gráfico 7**

Estou satisfeito com a relação que existe entre os professores e os alunos

7 respostas



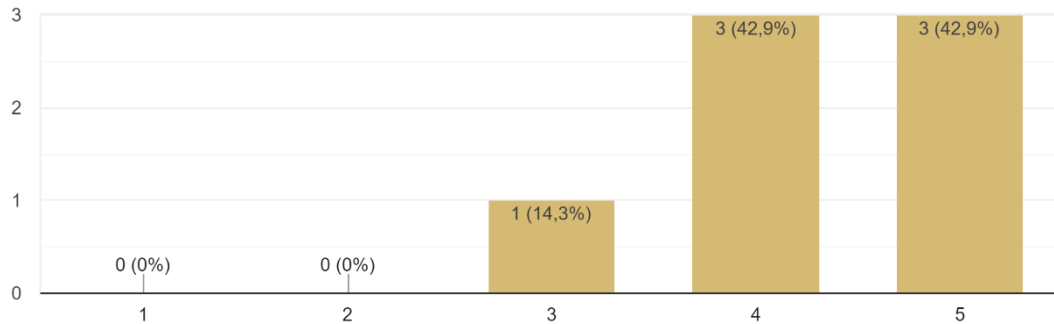
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

A totalidade dos encarregados de educação estão muito ou totalmente satisfeitos com a relação que existe entre os professores e os alunos.

**Gráfico 8**

Sinto que o meu educando é apoiado quando tem dificuldades ou algum outro problema

7 respostas



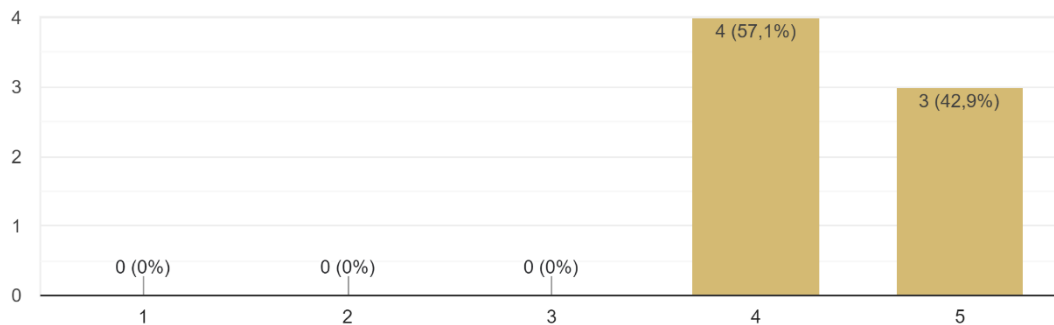
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Quando questionados acerca do apoio dado aos alunos quando têm alguma dificuldade ou outro problema, 100% dos encarregados de educação referiram estar, pelo menos, satisfeitos. 85,6% estão muito ou totalmente satisfeitos.

Gráfico 9

Considero importantes as ajudas económicas prestadas aos alunos

7 respostas



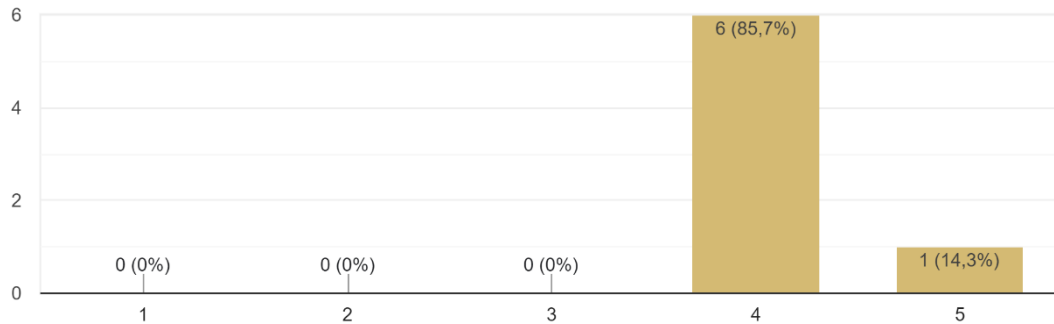
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Relativamente às ajudas económicas auferidas pelos alunos no âmbito dos cursos profissionais, todos os encarregados de educação consideram que as mesmas são importantes e estão satisfeitos relativamente a esse apoio.

Gráfico 10

### Estou satisfeito com a qualidade da formação

7 respostas



1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

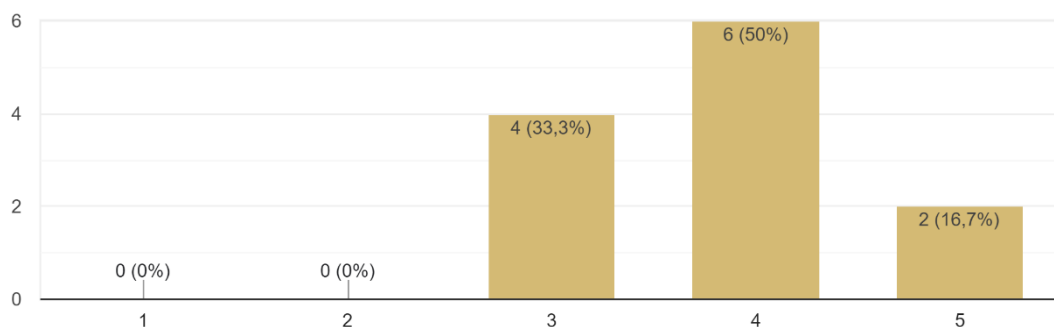
Por fim, no que se refere à qualidade da formação prestada, 100% dos encarregados de educação consideram-se muito ou totalmente satisfeitos.

## Satisfação dos Professores

Gráfico 1

### Estou satisfeito com o comportamento global dos formandos

12 respostas



1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Em relação ao comportamento global dos formandos, 66,7% dos docentes inquiridos e que lecionam o curso profissional de Técnico de Comércio, responderam que se sentem muito ou totalmente satisfeitos, como demonstra o Gráfico 1.

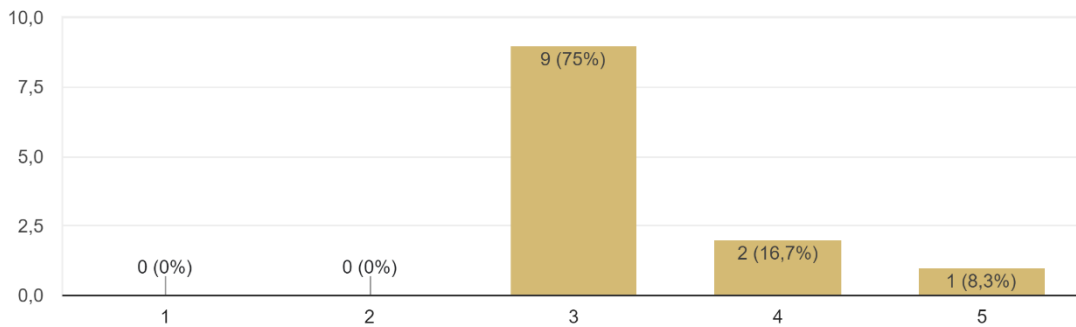


33,3% dos docentes dizem-se satisfeitos.

**Gráfico 2**

Estou satisfeito com o aproveitamento global dos formandos

12 respostas



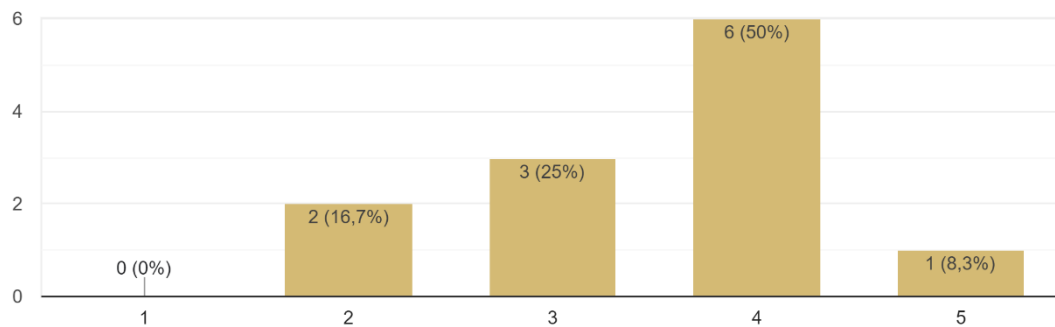
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Os docentes estão, pelo menos, satisfeitos em relação ao aproveitamento dos formandos.

**Gráfico 3**

De forma geral, os formandos são assíduos

12 respostas



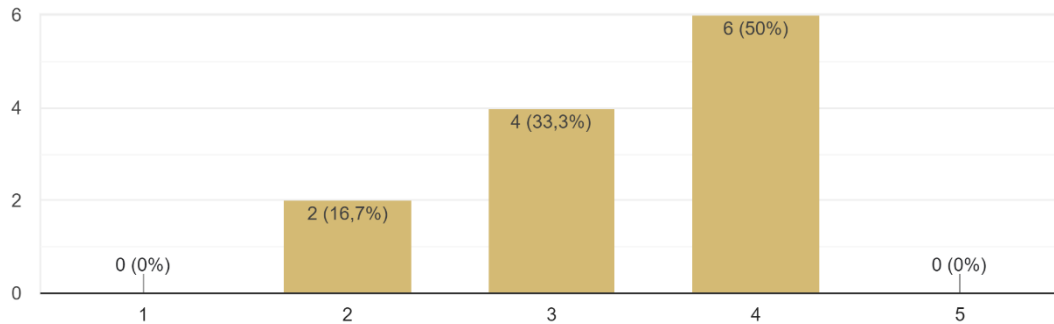
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Em relação à assiduidade global dos alunos, a maioria dos professores está muito satisfeita.

**Gráfico 4**

De forma geral, os formandos são pontuais

12 respostas



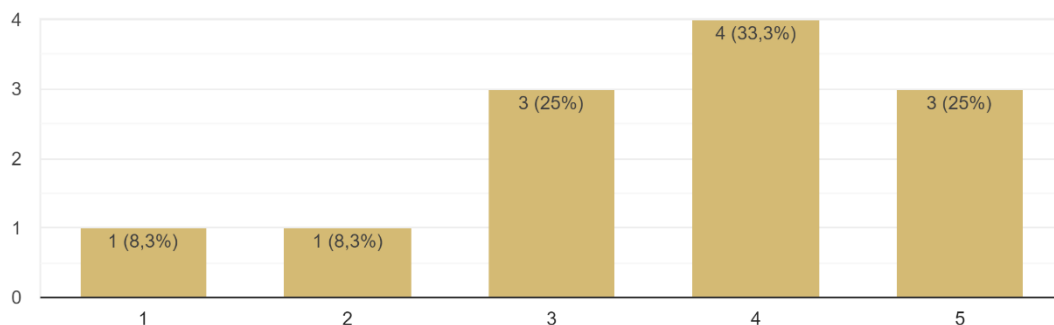
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Relativamente à pontualidade dos alunos, 16,7% dos professores estão pouco satisfeitos. Os restantes estão, pelo menos, satisfeitos, sendo que, nenhum se diz totalmente satisfeito.

### Gráfico 5

A carga horária dos módulos é adequada aos conteúdos a lecionar

12 respostas



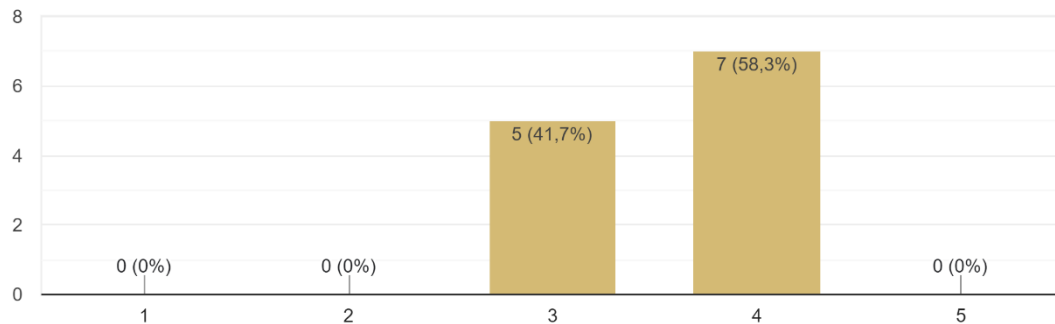
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

A maioria dos docentes considera que a carga horária dos módulos é adequada. Apenas 16,6% dos professores considera é pouco ou nada adequada.

## Gráfico 6

Os formandos autoavaliam-se de forma justa

12 respostas



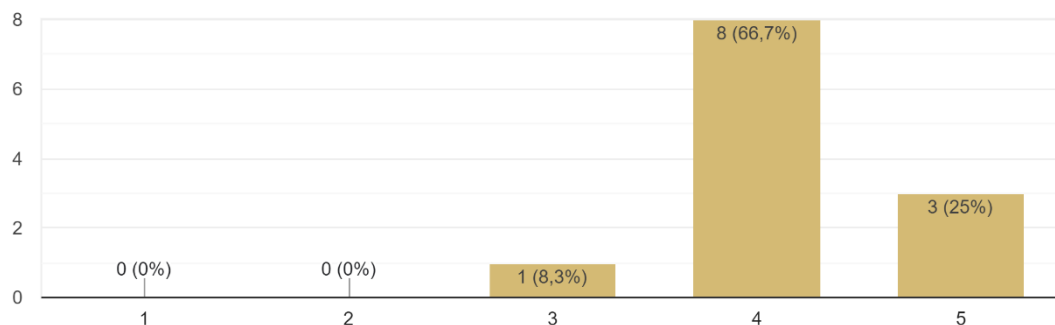
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Quando questionados sobre se os alunos se avaliam de forma justa, os docentes são unânimes em considerar que a autoavaliação é adequada.

## Gráfico 7

Os formandos concordam com a avaliação do professor

12 respostas

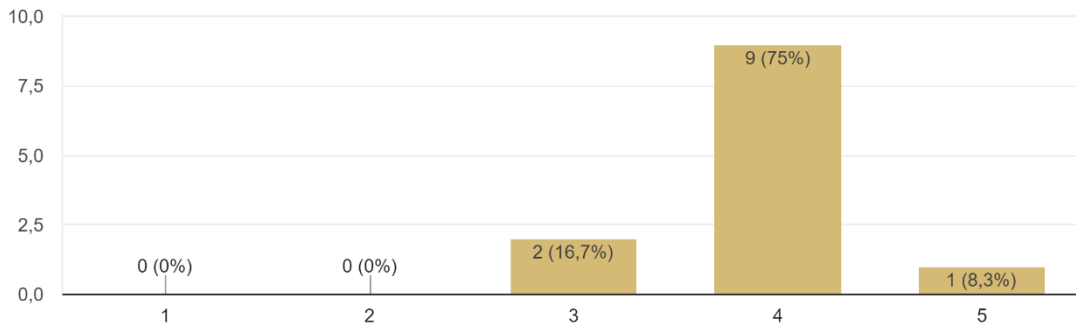


1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

A totalidade dos docentes consideram que os alunos concordam com a avaliação que lhes é proposta.

## Gráfico 8

Os materiais e equipamentos disponíveis são adequados ao processo de ensino-aprendizagem  
12 respostas

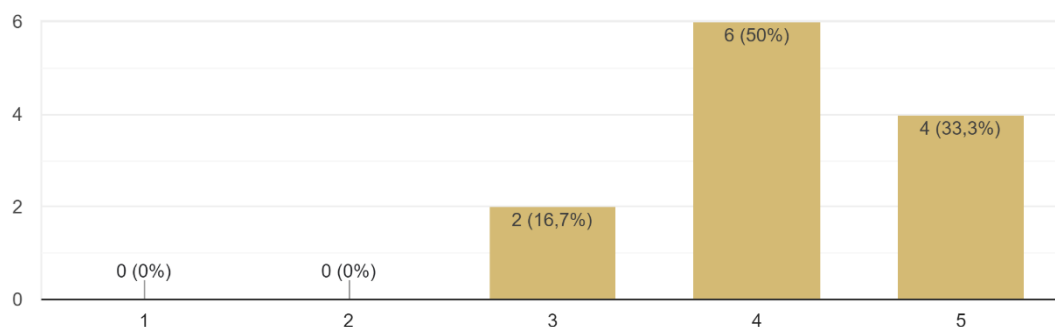


1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Em relação aos materiais e equipamentos disponíveis para lecionar, todos os docentes referem estar, pelo menos, satisfeitos.

## Gráfico 9

Quando necessito de requisitar materiais o procedimento é simples e célere  
12 respostas



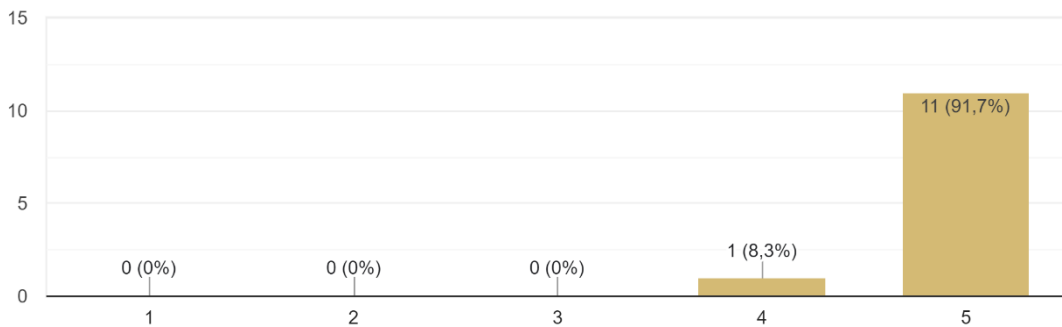
1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

Os docentes consideram que a requisição de materiais é simples e célere.

## Gráfico 10

É-me facultada informação atempada e adequada ao funcionamento dos cursos profissionais

12 respostas

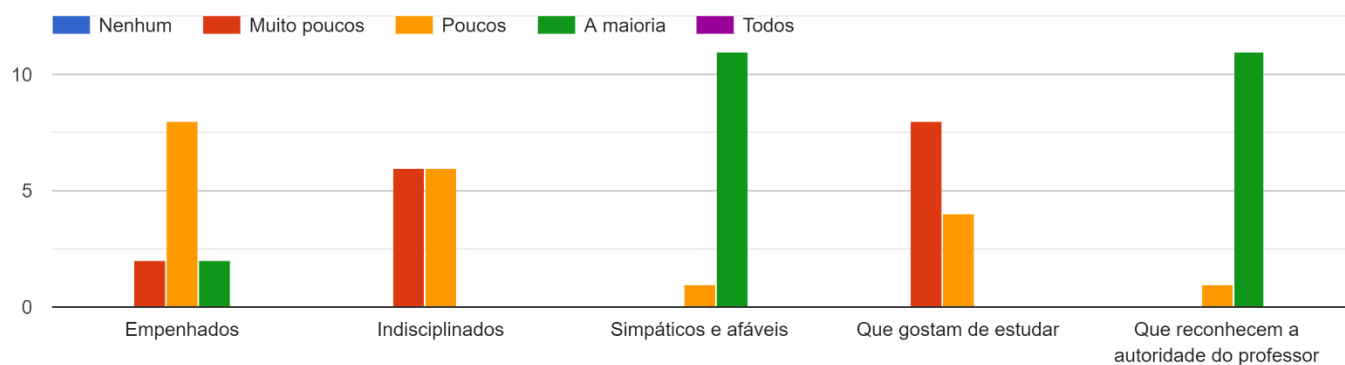


1- Nada Satisfeito 2- Pouco Satisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito Satisfeito 5- Totalmente Satisfeito

No que se refere à informação sobre o funcionamento dos cursos profissionais, os docentes referiram que a mesma lhe era facultada de forma adequada e atempadamente.

Gráfico 11

Concordo que há alunos:



Por fim, os professores consideram que a maioria dos alunos são simpáticos e afáveis, reconhecem a autoridade do professor, ajudam os colegas e tem evoluído positivamente. Os professores consideram, ainda, que poucos ou muito poucos alunos são empenhados, indisciplinados e gostam de estudar e aprender. Quanto à educação e formação dos alunos, bem como, trazer sempre o material para as aulas, as respostas dos professores dividem-se entre poucos e a maioria dos alunos.

## Reflexão Final

---

A monitorização de indicadores de satisfação relativamente aos intervenientes no processo de ensino e aprendizagem dos alunos que frequentam o curso profissional de Técnico de Comércio permite, em tempo útil, ajustar, se necessário, os desvios em relação às metas predefinidas, atingindo padrões de qualidade mais sustentáveis. A sistematização dos processos de auscultação é, então, importante nesta constante busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados.

Após a análise dos vários inquéritos podemos concluir que as taxas de satisfação mantêm-se bastante positivas.

Salienta-se que, sendo o universo dos dados bastante reduzido (apenas quatro turmas), a resposta de um único inquirido tem um peso significativo no total dos resultados. Isto pode potenciar desvios, quando comparados com resultados de outros anos.

Devido à existência de algumas respostas “pouco satisfeito” e “insatisfeito”, embora sem grande relevância, constata-se a necessidade de, em próximos inquéritos, solicitar o

esclarecimento das respostas menos positivas, de forma a diagnosticar a necessidade de implementar ações de melhoria.

Quanto ao processo de recolha de informação, pelo facto de apenas uma minoria de encarregados de educação utilizar e-mail pessoal, obriga a que os inquéritos sejam enviados através do e-mail institucional dos seus educandos ou via Classroom. Este facto resulta numa menor taxa de respostas, justificada, em grande parte, pela iliteracia digital e pela ainda insuficiente participação na vida escolar dos seus educandos.