

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL - N.º 1

Ano em avaliação - junho de 2025 a julho de 2026

Siglas:

AEL – Agrupamento de Escolas de Lordelo

EMAEI - Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva

MAIA – Monitorização, Acompanhamento e
Investigação em Avaliação Pedagógica

PAP – Prova de Aptidão Profissional

CP – Conselho Pedagógico

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

EA – Equipa de Autoavaliação

SADD - Secção Avaliação Desempenho
Docente

EE – Encarregado de Educação

GIAA - Gabinete Informação Apoio Aluno

PAA - Plano Anual de Atividades

EFP – Ensino e Formação Profissional

GPS - Gabinete de Promoção do Sucesso

PADDE – Plano de Ação para o
Desenvolvimento Digital das Escolas

SPO – Serviços de Psicologia e
Orientação

EQAVET - European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training, em português, Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas de Lordelo

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Morada: Avenida 1.º de julho, n.º 351; apartado 40, 4580 – 468 Lordelo PRD

Email: geral@aelordelo.edu.pt

Telefone: 224442520

Site: <https://www.aelordelo.edu.pt/>

1.3 Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

José Carlos Lopes de Carvalho, Presidente da Comissão Administrativa Provisória | Email: josecarloscarvalho.520@aelordelo.edu.pt | Tel: 224442520

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Não aplicável.

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

O Agrupamento de Escolas de Lordelo assume como missão prestar à comunidade um serviço público de qualidade, garantindo o direito de cada aluno a uma educação inclusiva, promotora de melhores aprendizagens, de modo a que todos alcancem as competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Visão

O Agrupamento de Escolas de Lordelo pretende ser uma referência na construção dos projetos de vida dos seus alunos, assegurando-lhes um núcleo de valores e de competências indispensáveis ao exercício de uma cidadania ativa e informada ao longo da vida.

Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos do agrupamento estão divididos em eixos de intervenção.

Eixo de Intervenção 1 - Autoavaliação

Consolidar uma cultura de autoavaliação interna no AEL, assente na conceção de um planeamento estratégico com maior centralidade nos processos de ensino e aprendizagem, de forma a assumir-se como instrumento modificador das práticas de ensino.

Eixo de Intervenção 2 – Liderança e Gestão

Promover a motivação e a mobilização das lideranças e da comunidade educativa na melhoria gradual do AEL e no desenvolvimento de um ambiente escolar de proximidade, socialmente acolhedor, cordial e seguro.

Eixo de Intervenção 3 – Serviço Educativo

Melhorar os resultados académicos internos e externos dos alunos, tendo subjacente as Aprendizagens Essenciais e o desenvolvimento das competências inscritas no Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Eixo de Intervenção 4 - Escola I Família I Comunidade

Eixo agregador dos contributos do AEL para o desenvolvimento da comunidade envolvente, da participação dos pais na vida do AEL, a valorização do sucesso dos alunos e do grau de satisfação da comunidade face à atividade do AEL.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tabela I – Oferta formativa

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação - N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *											
		2020 /2021		2021/2022		2022 /2023		2023 /2024		2024/2025		2025/2026	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Curso Profissional de Técnico de Comércio	3	59	3	59	3	47	2	25	2	18	2	25
Nível 4	Curso Profissional de Técnico Administrativo	—	—	—	—	1	11	1	9	1	9	—	—

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos estruturantes do Agrupamento de Escolas de Lordelo podem ser consultados no site institucional em *Documentos orientadores* - [aqui](#), bem como no separador *EQAVET* - [aqui](#)

Destacamos:

Projeto Educativo - [aqui](#)

Plano de Formação Anual [aqui](#)

Relatório Final de Verificação EQAVET – [aqui](#)

Regimento dos Cursos Profissionais - [aqui](#)

PADDE – [aqui](#)

Plano Anual de Atividades – [aqui](#)

Documentação orientadora da FCT – [aqui](#)

Documentação orientadora da PAP – [aqui](#)

Entidades Parceiras FCT - [aqui](#)

Plano de Ação EQAVET - [aqui](#)

Plano de recuperação de aprendizagens - [aqui](#)

Resultados dos questionários de auscultação aos diferentes stakeholders e Indicadores de Qualidade, disponíveis em: [aqui](#) | [aqui](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

Selo EQAVET a três anos, decorrente da visita de verificação de conformidade em 6 de junho de 2025. Relatório revisto a 18/12/2025.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A visita de verificação de conformidade EQAVET, **realizada em 15 de março de 2022**, resultou na atribuição do selo EQAVET a três anos. A equipa de verificação, no seu relatório final de 2 de maio de 2022, considerou o seguinte: «O Sistema de Garantia da Qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo evoluiu de forma significativa desde o primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET, realizado em novembro de 2020. Essa evolução é visível nos diversos documentos elaborados ao longo do último ano, bem como nas novas práticas e procedimentos introduzidos na escola, testemunhados pelos diversos intervenientes nas entrevistas realizadas durante a visita de verificação. Ficou também patente nesta visita o elevado grau de satisfação dos stakeholders internos e externos com as práticas operacionais do agrupamento e com a qualidade técnica dos alunos à saída dos cursos de EFP. Como principais pontos fortes da Escola foram referidos: a qualidade do corpo docente; a qualidade da formação; o apoio dado aos alunos; e a abertura para o diálogo na procura de oportunidades de melhoria. Face ao exposto, a equipa de peritos recomenda a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET ao Agrupamento de Escolas de Lordelo.»

A última visita de verificação de conformidade EQAVET, **realizada em 6 de junho de 2025**, resultou na atribuição do selo EQAVET a três anos. A equipa de verificação, no seu relatório final de 18 de dezembro de 2025, considerou o seguinte: O Sistema de Garantia da Qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo evidenciou, junto dos peritos e

mediante a leitura dos documentos institucionais, uma evolução substancial desde a realização do primeiro processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET, ocorrido em novembro de 2020. Tal progresso é demonstrado de forma inequívoca na produção documental desenvolvida ao longo do último ano, bem como na consolidação de novas práticas e procedimentos implementados no seio da instituição, devidamente atestados pelos diversos intervenientes nas entrevistas conduzidas durante a visita de verificação. Durante esta visita, ficou igualmente patente o elevado grau de satisfação manifestado pelos stakeholders, internos e externos, no que respeita às práticas operacionais do agrupamento e à qualidade técnica dos diplomados dos cursos de Educação e Formação Profissional (EFP). Entre os aspetos mais valorizados destacam-se: a elevada competência do corpo docente; a qualidade pedagógica da formação ministrada; o acompanhamento efetivo prestado aos alunos; e a postura institucional aberta ao diálogo e comprometida com a melhoria contínua. Em face do exposto, a equipa de peritos entende estarem reunidas as condições necessárias para recomendar a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET ao Agrupamento de Escolas de Lordelo.”

Tabela II – Recomendações e respetivas evidências

Recomendações	Evidências de Realização
A internacionalização deverá ser incentivada através da participação ativa em projetos de dimensão transnacional, dinamização de programas de mobilidade para alunos e docentes, com destaque para o programa ERASMUS+, da integração de práticas pedagógicas e formativas que valorizem a dimensão europeia da educação e promovam o intercâmbio de boas práticas com instituições congéneres no estrangeiro.	Ano letivo 2025/2026: No decorrer do 1.º período, a equipa ERASMUS desenvolveu as seguintes ações: 1 - Projeto KA122 SCH - AEL: Acolher, integrar e garantir o sucesso - Sessão kick-off do Projeto. - Assinatura do contrato de subvenção do projeto. - Procura de parceiros (envio de emails, pesquisa de escolas, contactos telefónicos...). - Preparação da seleção de alunos e staff (construção de documentos de candidatura, preparação de entrevistas...). - Entrevistas de seleção de professores e alunos para as mobilidades de fevereiro e março, respetivamente.

	- Estabelecimento de parceria com escola checa (Základní Škola Blatnice) – troca de emails de preparação das mobilidades. - Visita preparatória à escola checa entre 30/11/2025 e 02/12/2025. - Marcação de viagens para professores e alunos, pesquisa de estadia. - Reunião com alunos selecionados. - Reunião com pais/encarregados de educação. 2 – Projeto KA210 – EcoChallenge - Reunião de preparação da aplicação do projeto. - Preparação da seleção de alunos (construção de documentos de candidatura, preparação de entrevistas... - Entrevistas de seleção de alunos. - Reunião com alunos selecionados. - Início do projeto eTwinning inserido no projeto Erasmus. - Reunião com pais/encarregados de educação. - Marcação de viagens para alunos e professores acompanhantes. 3 – Implementação do projeto CLIL - Workshop “Construção de materiais”. - Início das aulas CLIL em 2 turmas do ensino pré-escolar, 2 turmas do 1.º ano, 1 turma do 5.º ano, nas turmas do 7.º ano e numa turma 10.º ano. No decorrer do 2.º período, a equipa ERASMUS desenvolveu as seguintes ações: 1 - Projeto KA122 SCH - AEL: Acolher, integrar e garantir o sucesso - Preparação das mobilidade de professores (em job shadowing) e de grupo de alunos à República Checa.
--	---

	- Mobilidade de professores em <i>Job Shadowing</i> de 4 professoras à República Checa, entre 16/02 e 20/02/2026. - Mobilidade de um grupo de alunos à República Checa (15 alunos - 2.º e 3.º ciclos), entre 23/03 e 27/03/2026. - Preparação da receção de alunos da República Checa em maio. - Elaboração do episódio piloto do Podcast <i>Lordelo Acolhe, Lordelo Integra</i>. 2 – Projeto KA210 – EcoChallenge - Preparação da mobilidade de alunos à Turquia. - Mobilidade de alunos à Turquia entre 09/02 e 12/02/2026 (6 alunos do ensino secundário). - Preparação da mobilidade em Portugal dos alunos turcos e italianos (27 a 30 de abril). No decorrer do 3.º período, a equipa ERASMUS desenvolveu as seguintes ações: 1 - Projeto KA122 SCH - AEL: Acolher, integrar e garantir o sucesso - Apresentação do episódio piloto do Podcast <i>Lordelo Acolhe, Lordelo Integra</i>, no âmbito da semana da Interculturalidade da Câmara Municipal de Paredes. - Preparação da sessão de disseminação das mobilidades de grupo e job shadowing à República Checa, a realizar no dia 7 de julho. - Mobilidade na vertente de Cursos Estruturados de 3 professores a Amesterdão (Países Baixos), 1 professora e 1 psicóloga a Split (Croácia) e 2 professoras a Bari (Itália), durante o mês de julho. 2 - Projeto KA210 – EcoChallenge - Acolhimento da segunda mobilidade do projeto, com atividades de receção em Portugal dos alunos turcos e italianos entre os dias 27 a 30 de abril. - Conclusão do projeto eTwinning.
--	---

	3 - Acolhimento de 18 alunos e 2 professoras da escola parceira de Blatnice, República Checa, do âmbito do seu projeto Erasmus, entre os dias 10 e 14 de maio.
Recomenda-se a criação de condições para o fortalecimento da participação das famílias na vida escolar, nomeadamente através da mobilização dos encarregados de educação com vista à constituição formal da Associação de Pais.	- Reiteração do convite aos encarregados de educação para reunião a realizar para a constituição da associação de pais.
Reforço da divulgação da oferta formativa junto da comunidade.	- Reforço da divulgação da oferta formativa através das redes sociais e do sítio web da escola; - Promoção de sessões de esclarecimento sobre a oferta formativa do AE Lordelo por parte dos alunos dos cursos profissionais aos alunos do 9.º ano. - Promoção de sessões de orientação vocacional dirigidas aos alunos do 9.º ano e respetivos encarregados de educação em articulação com o Serviço de Psicologia e Orientação. - Divulgação de testemunhos de alunos, ex-alunos e entidades parceiras, evidenciando percursos de sucesso e oportunidades de empregabilidade ou prosseguimento de estudos. - Elaboração e distribuição de materiais informativos (folhetos e cartazes) atualizados sobre a oferta dos cursos profissionais do agrupamento. - Reforço e colaboração com empresas e instituições parceiras, promovendo a divulgação conjunta das vantagens do ensino profissional.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

No período compreendido entre 1 de maio de 2025 e 31 de julho de 2026, procedeu-se à monitorização, análise e avaliação sistemática dos indicadores EQAVET selecionados, dos restantes indicadores de monitorização em uso no Agrupamento e da implementação dos descritores EQAVET associados às práticas de gestão da Educação e Formação Profissional (EFP).

A análise dos resultados permitiu aferir o grau de concretização das metas de curto e médio prazo definidas no Plano de Ação, bem como identificar áreas de melhoria e consolidar práticas promotoras da qualidade. Para esse efeito, foi dada continuidade à recolha e tratamento sistemático da informação, tendo sido introduzidos ajustamentos pontuais aos instrumentos e aos indicadores de monitorização, sempre que tal se revelou pertinente para garantir uma avaliação mais rigorosa e orientada para a melhoria contínua.

No âmbito da monitorização periódica, foram analisados indicadores como o grau de participação e de satisfação dos alunos e dos encarregados de educação nas atividades desenvolvidas, o número de atividades realizadas, os contactos estabelecidos com os encarregados de educação, as ações de divulgação do EQAVET, a taxa de procura dos cursos de EFP, a taxa de absentismo, as taxas de sucesso global e por período, a percentagem de módulos em atraso, a média das classificações por disciplina e por turma, a taxa de desistência, a monitorização do projeto Erasmus+ e a taxa de resposta aos questionários de satisfação. Estes indicadores, disponibilizados no website do Agrupamento, constituíram instrumentos essenciais para a avaliação do desempenho e para o acompanhamento da execução das metas estabelecidas.

Os resultados obtidos foram objeto de análise pelos diferentes stakeholders internos e externos, permitindo avaliar a eficácia das medidas implementadas e fundamentar a definição de novas ações de melhoria. Paralelamente, manteve-se a monitorização dos indicadores EQAVET e dos indicadores AEL (AEL#1, AEL#2, AEL#3, AEL#4, AEL#5, AEL#6 e AEL#7), assegurando uma avaliação contínua do sistema de garantia da qualidade e o alinhamento das práticas de gestão com os referenciais EQAVET.

A análise contextualizada dos resultados evidencia, de um modo geral, uma evolução positiva na concretização das metas definidas, ainda que alguns indicadores revelem margem para melhoria, justificando a continuidade das ações implementadas e a adoção de novas estratégias de intervenção, numa lógica de melhoria contínua e de reforço da qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional.

Apresentam-se, de seguida, os resultados obtidos para os indicadores monitorizados e a respetiva análise face às metas estabelecidas.

Tabela III – Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET

Objetivos	Indicadores	Metas	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Tendência
Aumentar a taxa de conclusão nos cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é, que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos (EQAVET#4)	75%	71,4%	100%	76,9%	94,4%	100%	N/A	N/A	↗
	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP no tempo previsto (EQAVET#4)	70%	66,7%	100%	76,9%	88,9%	100%	N/A	N/A	↗
	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP após o tempo previsto (EQAVET#4)	5%	4,8%	0%	0%	12,5%	0%	N/A	N/A	↘
Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP.	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12- 36 meses após a conclusão do curso (EQAVET # 5)	85%	87,5%	100%	95,0%	100%	85%	N/A	N/A	↗
Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram.	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação que concluíram (EQAVET # 6a)	55%	38,5%	53,9%	66,7%	68,75%	78%	N/A	N/A	↗
Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP (EQAVET # 6b3)	93,75%	100%	100%	92,2%	100%	90%	N/A	N/A	→

completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP e que estão empregados em profissões relacionadas com o curso (EQAVET # 6b3)	93,75%	100%	100%	90,0%	100%	100%	N/A	N/A	→
Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade	Taxa de absentismo em cursos EFP (AEL#1)	10%	-----	7%	9%	9%	11%	6%	8,6%	↗
	Taxa de desistência em cursos EFP (AEL#2)	12%	-----	13%	5%	3%	8%	0%	0%	↘
	Taxa de sucesso em cursos EFP (AEL#3)	88%	99%	99%	96%	91%	96%	99%	94,4%	→
	Taxa de satisfação dos alunos (AEL#4)	90%	-----	95%	88%	89%	88%	88,6%	94%	↗
	Taxa de satisfação dos encarregados de educação (AEL#5)	90%	-----	96%	99%	100%	97%	94%	93%	→
	Taxa de satisfação dos colaboradores (docentes) (AEL#6)	-----	94%	99%	97%	96%	96%	98,34%	100%	↗
	Taxa de satisfação dos parceiros de FCT (AEL#7)		-----	100%	98%	98%	100%	100%	87,5%	→
↗ Tendência positiva Tendência estável ↘ Tendência negativa N/A Não aplicável										

Da análise dos indicadores apresentados, constata-se uma evolução global positiva no desempenho dos cursos de Educação e Formação Profissional (EFP), evidenciando-se o cumprimento da maioria das metas definidas e uma tendência favorável na generalidade dos indicadores.

Relativamente ao objetivo "Aumentar a taxa de conclusão nos cursos de EFP", verifica-se que, no ciclo avaliativo 2021/2024, a taxa de conclusão atingiu os 100%, ultrapassando a meta estabelecida (75%). Também a percentagem de alunos que concluíram o curso dentro do tempo previsto alcançou os 100%, enquanto a conclusão após o tempo previsto registou 0%, confirmando uma evolução muito positiva deste indicador.

No que respeita ao objetivo "Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP", os resultados demonstram que 85% dos diplomados se encontravam inseridos no mercado de trabalho, em prosseguimento de estudos ou noutras situações de formação, cumprindo a meta definida para este indicador. Apesar de representar uma ligeira diminuição relativamente aos anos anteriores, o valor obtido mantém-se alinhado com o objetivo estratégico estabelecido.

Relativamente ao objetivo "Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de educação e formação concluída", verifica-se uma evolução sustentada ao longo dos últimos anos, tendo o indicador atingido 78% em 2024, valor significativamente superior à meta definida (55%), o que evidencia a crescente adequação da formação às necessidades do mercado de trabalho.

No objetivo "Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP", os resultados mantêm-se elevados, situando-se nos 90%, ligeiramente abaixo da meta estabelecida (93,75%). Contudo, quando analisada a satisfação relativamente aos diplomados empregados em profissões relacionadas com a área de formação, verifica-se um nível de satisfação de 100%, evidenciando o reconhecimento da qualidade da formação ministrada pelo Agrupamento.

No âmbito do objetivo "Implementar, monitorizar e avaliar a eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia da qualidade", verifica-se que os indicadores complementares revelam, de um modo geral, resultados muito positivos. Destacam-se a redução da taxa de desistência para 0%, a elevada taxa de sucesso (94,4%) e os níveis de satisfação dos diferentes stakeholders, que se mantêm elevados, com especial destaque para a satisfação dos docentes (100%) e dos alunos (94%). Embora a taxa de absentismo tenha apresentado algumas oscilações ao longo do período em análise, os resultados mais recentes evidenciam uma melhoria relativamente ao ano anterior. Globalmente, os indicadores confirmam a consolidação das práticas de monitorização e de melhoria contínua implementadas no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade e do alinhamento com o Quadro EQAVET.

Relativamente aos indicadores constantes da Tabela III, encontram-se plenamente implementados os procedimentos de recolha, tratamento e análise da informação, em conformidade com o sistema interno de garantia da qualidade e com os requisitos do Quadro EQAVET. A equipa EQAVET assegura a monitorização sistemática dos indicadores, procedendo à recolha de informação junto dos ex-alunos e das entidades empregadoras, bem como ao respetivo tratamento e análise.

No que respeita aos indicadores complementares (AEL#1 a AEL#7), a informação é obtida através da aplicação de questionários de satisfação dirigidos aos diferentes stakeholders (alunos, encarregados de educação, docentes e parceiros de Formação em Contexto de Trabalho), sendo igualmente utilizados os dados provenientes do programa GIAE e dos serviços administrativos para o cálculo das taxas de absentismo, desistência e sucesso escolar.

Os resultados obtidos são objeto de análise em Conselho Pedagógico e nos Departamentos Curriculares, constituindo a base para a definição de medidas de melhoria. Paralelamente, são divulgados no sítio eletrónico do Agrupamento e na plataforma interna (Drive), garantindo a transparência do processo e o envolvimento da comunidade educativa e dos restantes stakeholders.

Importa, por fim, referir que o universo estatístico dos cursos profissionais continua a ser reduzido, pelo que pequenas variações no número de alunos ou nos respetivos percursos escolares podem traduzir-se em alterações percentuais significativas em alguns indicadores, devendo a sua análise ser sempre contextualizada.

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções / alinhamentos:

Tabela IV – Fase de Planeamento

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade: Consolidado (Relatório Final de Verificação EQAVET de 18 de dezembro de 2025)

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais	• Implementação do Projeto Educativo enquanto documento orientador da ação estratégica do Agrupamento. • Consolidação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, evidenciada pela renovação do Selo de Conformidade EQAVET (Relatório Final de Verificação de dezembro de 2025). • Alinhamento da oferta de EFP com as orientações nacionais e europeias para a Educação e Formação Profissional e com as prioridades da Rede de Oferta Formativa. • Continuidade da implementação e monitorização do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE). • Aplicação do Regulamento Interno, do Regimento dos Cursos Profissionais e da legislação em vigor.
P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos	• Implementação do Projeto Educativo, elaborado com o contributo da comunidade educativa e dos stakeholders externos. • Participação dos stakeholders no Conselho Geral, contribuindo para o alinhamento da oferta formativa com as necessidades do território. • Definição das áreas de melhoria e das ações estratégicas em Conselho Pedagógico, no âmbito do Plano de Ação EQAVET. • Apreciação do Plano de Ação EQAVET pelo Conselho Geral (05/11/25).

	• Envolvimento contínuo dos stakeholders através de questionários de satisfação, reuniões de trabalho e da realização anual do Focus Group, envolvendo empregadores, parceiros de FCT, autarquia, alunos, ex-alunos, encarregados de educação, docentes, pessoal não docente, Serviço de Psicologia e Orientação, EMAEI e Equipa de Autoavaliação.
P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita	• Monitorização contínua dos indicadores EQAVET e dos indicadores complementares, com responsáveis, periodicidade e procedimentos claramente definidos. • Utilização do Dashboard EQAVET para acompanhamento dos resultados, análise de desvios relativamente às metas estabelecidas e fundamentação da tomada de decisão. • Articulação entre os indicadores monitorizados e os documentos estratégicos do Agrupamento, designadamente o Projeto Educativo, o Plano Anual de Atividades e o Plano de Ação EQAVET.
P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita	• Funcionamento articulado da Equipa EQAVET, responsável pela monitorização, avaliação, divulgação dos resultados e implementação das ações de melhoria da EFP. • Intervenção da Equipa de Autoavaliação na recolha, tratamento e análise da informação relativa ao funcionamento do Agrupamento, apoiando a tomada de decisão e a melhoria contínua.
P5 - Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas	• Consolidação e renovação dos protocolos de colaboração com entidades de Formação em Contexto de Trabalho e Instituições de Ensino Superior. • Desenvolvimento de projetos de âmbito local, nacional e europeu, nomeadamente Clube Europeu, Eco-Escolas, Projeto “Por Tua Conta”, “Todos Contam”, “@prender com todos”, “Dá Que Falar”, Projeto eTwinning e Projetos Erasmus+, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas, pessoais e de cidadania.
	• Divulgação das práticas e resultados do sistema de garantia da qualidade através do website institucional (área EQAVET), das redes sociais e das reuniões com encarregados de educação. • Continuidade da realização anual do Focus Group enquanto mecanismo privilegiado de participação dos stakeholders.

P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos	• Divulgação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade no Seminário de Avaliação Interna promovido pela Equipa de Autoavaliação e pela Coordenação EQAVET (8 de setembro de 2025). • Apresentação e discussão das iniciativas de qualidade em Conselho Geral, Conselho Pedagógico e Departamentos Curriculares. • Monitorização sistemática das atividades previstas no Plano Anual de Atividades.
P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade	• Envolvimento do Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares, Diretores de Curso, Diretores de Turma, Conselhos de Turma, Serviço de Psicologia e Orientação, EMAEI e restantes estruturas intermédias na definição, implementação e monitorização da oferta de Educação e Formação Profissional e do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.
P8 - Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa	• Auscultação sistemática dos encarregados de educação, docentes e restantes <i>stakeholders</i> através de reuniões e mecanismos de consulta. • Reuniões de Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares e Coordenação dos Cursos Profissionais para análise das necessidades formativas. • Elaboração, pelo Serviço de Psicologia e Orientação, de estudos sobre o perfil vocacional dos alunos e apoio à definição da oferta educativa. • Consulta dos <i>stakeholders</i> sobre a adequação da oferta profissional às necessidades locais. • Realização anual do Focus Group para análise da oferta formativa e identificação de oportunidades de melhoria (30 de junho de 2026).
P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados	• Definição de metas, estratégias e ações de melhoria pelos Departamentos Curriculares, com base na análise dos indicadores de desempenho. • Implementação do Plano de Ação EQAVET, do Plano de Ação da Equipa de Autoavaliação, do Plano de Recuperação das Aprendizagens, do Plano de Recuperação da Assiduidade, dos Planos do Aluno e do Plano Anual de Atividades, assegurando uma resposta integrada às necessidades identificadas.

P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados	Utilização integrada dos indicadores EQAVET, dos indicadores complementares do Agrupamento (AEL#) e dos indicadores da Equipa de Autoavaliação, relativos aos domínios Autoavaliação, Escola, Família e Comunidade, Serviço Educativo e Liderança e Gestão, como suporte ao processo de autoavaliação, monitorização e melhoria contínua da qualidade.
---	--

Tabela V – Fase de implementação

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade: Consolidado (Relatório Final de Verificação EQAVET de 18 de dezembro de 2025)

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação	- Afetação dos recursos humanos e materiais necessários ao funcionamento da Educação e Formação Profissional (EFP) e à concretização do Plano Anual de Atividades. - Utilização das plataformas Google Classroom e Google Drive como suporte às atividades pedagógicas, à partilha de recursos e à monitorização das aprendizagens. - Atualização da área dedicada ao Ensino Profissional no website institucional do Agrupamento. - Levantamento anual das necessidades de equipamentos, materiais e consumíveis destinados aos cursos profissionais, assegurando a adequação dos recursos às necessidades da formação.
I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais	Levantamento anual das necessidades de formação dos docentes da EFP e integração das respetivas propostas no Plano de Formação do Agrupamento.

	• Promoção de ações de formação alinhadas com as prioridades estratégicas da escola, contribuindo para o desenvolvimento das competências profissionais e para a melhoria das práticas pedagógicas.
I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho	• Participação dos docentes em ações de formação nas áreas das tecnologias digitais, inteligência artificial, inovação pedagógica e educação inclusiva. • Continuidade da implementação do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE). • Participação em ações de formação promovidas pelo CFAEPPP. • Desenvolvimento do projeto “@prender com todos”, envolvendo profissionais e entidades externas na dinamização de atividades de enriquecimento curricular e profissional. • Realização de iniciativas e projetos que reforçam a articulação com a comunidade e promovem o desenvolvimento de competências dos alunos, nomeadamente: Semana dos Direitos do Consumidor (DECOJovem), Semana Mundial do Investidor, Dia Mundial da Alimentação, Feira de Outono, Concurso “Coroas de Natal”, Semana dos Afetos, Semana da Leitura, Dia Internacional da Matemática, Dia Mundial do Consumidor, conferência “40 Anos de Portugal na União Europeia: Legado e Futuro”, peça de teatro “Luís de Camões: Uma Voz Escrita!” e desafios “Portugal na UE: 40 anos, 40 desafios – Dê-nos a sua opinião”.
I4 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	• Consolidação e reforço das parcerias no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT). • Acompanhamento sistemático das entidades de acolhimento pelo coordenador de curso e professores orientadores de FCT, através de reuniões de preparação, acompanhamento e avaliação. • Auscultação regular das entidades parceiras relativamente ao desempenho dos alunos e adequação da formação às necessidades do mercado de trabalho. • Ajustamento das estratégias pedagógicas e organizacionais em função do feedback obtido junto das empresas e restantes stakeholders.

I5 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	• Consolidação do alinhamento da oferta de Educação e Formação Profissional com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET). • Implementação e monitorização sistemática do Plano de Ação EQAVET, com acompanhamento trimestral do grau de execução das ações previstas e dos respetivos indicadores.
I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	• Monitorização regular dos indicadores definidos no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade, incluindo os indicadores EQAVET e do Plano Anual de Atividades. • Continuidade da monitorização dos indicadores complementares implementados desde 2022/2023, designadamente a participação nas atividades do Agrupamento, o grau de satisfação dos participantes, o prosseguimento de estudos, as taxas de resposta aos questionários, o número de publicações e divulgações, as ações de monitorização realizadas pela Equipa EQAVET e a participação no Focus Group. • Consolidação da monitorização trimestral dos indicadores pedagógicos e organizacionais implementada desde 2023/2024, permitindo uma avaliação contínua da qualidade da EFP e a identificação atempada de oportunidades de melhoria. • Continuidade da implementação do Plano de Ação EQAVET e da monitorização sistemática das ações e indicadores definidos para o presente ano letivo.

Tabela VI - Fase de avaliação

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade: Consolidado (Relatório Final de Verificação EQAVET de 18 de dezembro de 2025)

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos	• Monitorização trimestral dos indicadores-chave de desempenho. • Atualização periódica do Dashboard EQAVET e análise sistemática dos indicadores do sistema interno de garantia da qualidade. • Elaboração de relatórios trimestrais de monitorização do Plano de Ação EQAVET. • Divulgação periódica, no website institucional, dos objetivos, metas e resultados alcançados. • Acompanhamento da execução da carga horária, dos planos de execução modular e do cumprimento das planificações. • Monitorização dos resultados em reuniões de Conselho de Turma. • Articulação regular com o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) e com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI). • Tratamento e análise comparativa dos resultados dos questionários aplicados aos stakeholders e dos indicadores EQAVET e complementares. • Avaliação dos contributos e das conclusões do Focus Group pela Equipa EQAVET.
A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos	• Aplicação de questionários de satisfação a alunos, ex-alunos, encarregados de educação, entidades empregadoras e entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT). • Participação de empregadores, autarquia, parceiros de FCT e outras entidades parceiras no Focus Group anual. • Realização de Assembleias de Alunos em cada período letivo, promovendo a participação ativa na vida da escola. • Envolvimento dos stakeholders em eventos, atividades e visitas de estudo desenvolvidos ao longo do ano letivo.

A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos	• Reforço do acompanhamento da Formação em Contexto de Trabalho, através da articulação permanente com as entidades de acolhimento, promovendo a adequação da formação às necessidades do mercado de trabalho e o desenvolvimento das competências dos alunos. • Realização anual do Focus Group, com a participação dos diferentes stakeholders internos e externos. • Apresentação, análise e discussão dos resultados em Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares e Focus Group. • Análise dos resultados em reuniões de Conselho de Turma e em reuniões com os encarregados de educação. • Reflexão conjunta com os alunos sobre os resultados escolares e definição de estratégias de melhoria.
A4 - A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida	• Elaboração do Plano de Ação EQAVET a partir das prioridades definidas no Plano de Melhoria. • Monitorização e avaliação contínua dos indicadores do sistema interno de garantia da qualidade, através do Dashboard EQAVET, relatórios e outros instrumentos de acompanhamento. • Acompanhamento sistemático dos indicadores pela Equipa de Autoavaliação. • Implementação de ações de melhoria decorrentes da análise dos resultados e dos contributos recolhidos junto dos stakeholders.
A5 - As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.	• Manutenção da monitorização do percurso escolar e profissional dos diplomados. • Aplicação sistemática de questionários de satisfação a alunos, ex-alunos, encarregados de educação, colaboradores, empregadores e parceiros de Formação em Contexto de Trabalho. • Avaliação da satisfação dos participantes nas diferentes atividades, projetos e iniciativas promovidas pelo Agrupamento. • Definição e implementação de ações de melhoria com base na análise dos resultados dos questionários e nos contributos recolhidos durante o Focus Group.

Tabela VII – Fase de revisão

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade: Consolidado (Relatório Final de Verificação EQAVET de 18 de dezembro de 2025)

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos	• Divulgação regular de informação sobre o Sistema Interno de Garantia da Qualidade através do website institucional do Agrupamento. • Partilha periódica do dashboard EQAVET com os stakeholders internos, promovendo o acompanhamento dos indicadores de desempenho. • Apresentação, análise e discussão dos resultados da avaliação em sede de Conselho Geral, Conselho Pedagógico e Departamentos Curriculares. • Partilha e reflexão conjunta sobre os resultados obtidos no âmbito do Focus Group, envolvendo os diferentes stakeholders internos e externos.
R2 - O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes	• Integração dos resultados dos questionários de satisfação aplicados a alunos, encarregados de educação, docentes, ex-alunos, empregadores e parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) na definição de ações de melhoria. • Consideração das conclusões e recomendações do Focus Group na revisão das práticas, dos procedimentos e da oferta de Educação e Formação Profissional.
R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados	• Elaboração e atualização do Plano de Melhoria EQAVET, em articulação com o Projeto Educativo e os referenciais EQAVET. • Definição e implementação do Plano de Ação EQAVET. • Articulação das ações de melhoria com o Plano Anual de Atividades e com o Plano de Ação da Equipa de Autoavaliação, assegurando uma abordagem integrada da qualidade.

R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas	• Revisão anual do Plano de Melhoria EQAVET, com base na monitorização dos indicadores, na avaliação das ações implementadas e no feedback recolhido junto dos stakeholders. • Elaboração do Plano de Ação EQAVET no início de cada ano letivo, incorporando as áreas de melhoria identificadas no ciclo anterior e promovendo a continuidade do processo de melhoria contínua.
---	--

Tabela VIII – Diálogo institucional

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade: Consolidado (Relatório Final de Verificação EQAVET de 18 de dezembro de 2025)

Atividades concretizadas
- Atualização regular e sistemática do website institucional e dos restantes canais de comunicação do Agrupamento, promovendo a divulgação da oferta de Educação e Formação Profissional, das atividades desenvolvidas e dos resultados alcançados. - Consolidação da realização anual do Focus Group, com reforço e diversificação da participação dos stakeholders internos e externos, promovendo uma maior participação na avaliação e melhoria da oferta formativa. - Reforço e diversificação da rede de parcerias para a Formação em Contexto de Trabalho (FCT), em particular no Curso Profissional de Técnico de Comércio, bem como estabelecimento de novas parcerias estratégicas com entidades da comunidade. - Elaboração e divulgação de relatórios periódicos de monitorização dos objetivos e indicadores definidos no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade e do Plano de Ação EQAVET. - Implementação e desenvolvimento de projetos europeus e internacionais, designadamente o Projeto Erasmus+ KA122-SCH – AEL: Acolher, Integrar e Garantir o Sucesso, o Projeto Erasmus+ KA210 – EcoChallenge e o Projeto eTwinning, promovendo a internacionalização do Agrupamento e o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais dos alunos. - Reforço da monitorização intermédia dos indicadores, assegurando a recolha, tratamento, análise e divulgação sistemática da informação necessária à tomada de decisão.

- Investimento contínuo na modernização dos recursos pedagógicos, através da aquisição de novos equipamentos, materiais e consumíveis, contribuindo para a melhoria das práticas letivas e para a qualidade dos ambientes de aprendizagem.
- Implementação de novas metodologias e estratégias pedagógicas orientadas para a melhoria da qualidade da Educação e Formação Profissional, privilegiando metodologias ativas, o desenvolvimento de competências transversais e o crescente envolvimento dos stakeholders nas diferentes atividades.
- Reforço da divulgação das atividades e projetos desenvolvidos ao longo do ano letivo, através do website institucional, das redes sociais do Agrupamento, dos Laboratórios de Educação Digital (LED) e de outros meios de comunicação, promovendo a valorização da oferta formativa e o fortalecimento da ligação à comunidade.

Tabela IX – Ciclo de Garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade: Avançado (Relatório Final de Verificação EQAVET de 18 de dezembro de 2025)

Atividades concretizadas

- Consolidação da revisão periódica dos resultados do sistema interno de garantia da qualidade, com monitorização, análise e discussão sistemática dos indicadores-chave em sede de Conselho Pedagógico, Departamentos Curriculares, Conselho Geral e Focus Group, assegurando o envolvimento dos stakeholders internos e externos;
- Divulgação regular dos resultados da monitorização e dos indicadores de qualidade através do sítio institucional do Agrupamento, da plataforma interna (Drive) e dos órgãos de gestão, promovendo a transparência e a prestação de contas perante a comunidade educativa e os parceiros;
- Consolidação do ciclo anual de planeamento, monitorização, avaliação e revisão, através da elaboração, implementação e acompanhamento do Plano de Ação EQAVET, articulado com o Projeto Educativo, o Plano Anual de Atividades e os restantes documentos estratégicos do Agrupamento;
- Reforço da cultura de melhoria contínua, evidenciado pela renovação do Selo de Conformidade EQAVET em 2025, pela revisão sistemática do Plano de Melhoria, pela atualização dos documentos orientadores e pela implementação de ações de melhoria decorrentes da análise dos resultados e do contributo dos stakeholders;
- Consolidação de uma cultura organizacional assente na evidência, na participação ativa dos stakeholders e na tomada de decisões sustentadas em indicadores de desempenho, assegurando a melhoria contínua da qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

De uma forma geral, os resultados dos Indicadores EQAVET selecionados continuam positivos face às metas traçadas. No entanto, e tendo em conta o ciclo de melhoria contínua em prática na nossa Instituição, propomo-nos a continuar a identificar áreas de melhoria. Relativamente ao diagnóstico efetuado das nossas práticas de gestão face aos descritores EQAVET, identificamos como essencial continuar a monitorizar as ações abaixo indicadas, de forma a atingir ou manter resultados condizentes com as metas traçadas para cada um dos indicadores observados.

Tabela X – Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Criar na Escola um ambiente acolhedor	O1	Percentagem de satisfação dos alunos, encarregados de educação e colaboradores ($\geq 90\%$)
		O2	Auscultar os alunos e incentivar a sua participação na vida do AEL (≥ 3 reuniões anuais)
		O3	Aumentar o envolvimento dos alunos nos projetos de escola (indicador: % alunos que participam face aos que poderiam/deveriam participar)
AM2	Promover o sucesso educativo e escolar	O4	Taxa de abandono/desistência ($< = 12\%$)
		O5	Taxa de absentismo ($\leq 10\%$)

		O6	Taxa ou número de diplomados que prosseguem os estudos ($\geq 10\%$)
		O7	Taxa de empregabilidade ($\geq 75\%$) e Taxa de diplomados que trabalham na área de formação ($\geq 55\%$)
		O8	N.º de contactos com experiências reais de trabalho
		O9	Percentagem de alunos com média igual ou superior a 14 valores em cada ano letivo ($\geq 15\%$)
AM3	Envolver encarregados de educação na comunidade de vida escolar	O10	Envolvimento dos EE na vida escolar ($\geq 55\%$ de participações/contactos)
		O11	Taxa de satisfação dos EE em atividades ($\geq 90\%$)
AM4	Garantir que as propostas de formação contínua de docentes e não docentes estejam alinhadas com a identidade e valores do PEE	O12	Formação de docentes e não docentes que possa contribuir para a melhoria das práticas pedagógicas como previsto no PEE
AM5	Avaliar regularmente a adequação curricular e pedagógica da oferta formativa às exigências do tecido	O13	Índice de satisfação dos empregadores ($\geq 3,60$)
		O14	Taxa de satisfação dos parceiros de FCT ($\geq 90\%$)

	profissional e ao perfil de aprendizagem dos alunos	O15	Orientação vocacional do aluno (n.º de alunos envolvidos)
AM6	Manter uma forte ligação com o tecido empresarial e social da comunidade local, nacional e internacional	O16	Contactos com antigos alunos (número de Projetos/n.º de alunos).
		O17	Entidades parceiras com protocolo (n.º)
		O18	Parcerias com instituições de ensino superior (n.º)
		O19	Participação em projetos de âmbito transnacional e que incentivem a mobilidade de alunos e docentes (n.º alunos/docentes)
		O20	Taxa de resposta aos inquéritos aos empregadores e ex-alunos (>90%)
		O21	Taxa de resposta aos inquéritos aos encarregados de educação (>50%)
AM7	Incentivar a participação de alunos e professores em projetos, programas e atividades de âmbito local, nacional e internacional	O22	Promover as relações exteriores (número de projetos de âmbito local, nacional e internacional)
		O23	Qualidade e inovação da docência (projetos integradores, interdisciplinaridade, workshops, codocência, etc.)
AM8	Política de Qualidade	O24	Dar continuidade à divulgação dos objetivos e das metas definidas, bem como os resultados alcançados anualmente (n.º de divulgações)

Tabela XI – Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Aplicação de questionários de satisfação aos alunos, encarregados de educação e colaboradores	2.º Período 2027	2.º Período 2027
	A2	Reuniões com conselho de delegados de turma e/ou assembleia de alunos	setembro 2026	julho 2027
	A3	Implementação de projetos interdisciplinares (DAC, PAA, Clube Europeu, Eco-escolas, e-Twinning...)	setembro 2026	julho 2027
AM2	A4	Acompanhamento de alunos em risco de abandono/desistência	setembro 2026	julho 2027
	A5	Acompanhamento e controlo por parte do diretor de turma	setembro 2026	julho 2027
	A6	Sessões de orientação para prosseguimento de estudos	outubro 2026	julho 2027
	A7	Questionários aos ex-alunos	1.º Período 2026	2.º Período 2027
	A8	Contacto com experiências reais de trabalho - visitas/ atividades em empresas, FCT	setembro 2026	julho 2027
	A9	Priorizar a qualidade da formação e articulação, trabalho colaborativo e partilha de materiais	setembro 2026	julho 2027
AM3	A10	Relação estreita entre DT e EE (participação em atividades e contactos com DT)	setembro 2026	julho 2027

	A11	Registo da participação dos pais/EE nos eventos/Focus Group	setembro 2026	julho 2027
AM4	A12	Levantamento do número de ações/horas de formação médio por docentes e não docentes	2.º Período 2027	2.º Período 2027
AM5	A13	Questionários de satisfação aos empregadores	1.º Período 2026	2.º Período 2027
	A14	Questionários de satisfação aos parceiros de FCT	julho 2027	julho 2027
	A15	Incentivar o prosseguimento de estudos, apoiar e encaminhar os alunos para a orientação vocacional	setembro 2026	julho 2027
AM6	A16	Envolver ex-alunos em projetos de escola	setembro 2026	julho 2027
	A17	Alargar a rede de parcerias	setembro 2026	julho 2027
	A18	Estabelecer parcerias com instituições de ensino superior	setembro 2026	julho 2027
	A19	Participação nos programas ERASMUS+ e e-Twinning	setembro 2026	julho 2027
	A20	Sistematizar os contactos com os empregadores, entidades de acolhimento de FCT e entidades locais	setembro 2026	julho 2027
	A21	Fortalecer a ligação com os EE (reforçar os contactos)	setembro 2026	julho 2027
AM7	A22	Participação em atividades de âmbito local, nacional e internacional p.e. Junior Achievement, Eco-Escolas, Clube Europeu, eTwinning, ERASMUS+, entre outros	setembro 2026	julho 2027

	A23	Participação em atividades e aproximação ao mundo empresarial (visitas de estudo; FCT; @prender com todos, DAC, PAP,...)	setembro 2026	julho 2027
AM8	A24	Divulgar à comunidade escolar, dados relativos à política de qualidade do agrupamento e analisar e discutir os resultados relativos à política de qualidade em sede de CG, CP, Departamentos e <i>Focus Group</i> .	setembro 2026	julho 2027

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria contínua da qualidade constitui um elemento estruturante do sistema interno de garantia da qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo, refletindo-se de forma consistente nas fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão, em conformidade com os referenciais do Quadro EQAVET. Ao longo do ano em avaliação, manteve-se a consolidação dos procedimentos associados a este ciclo, reforçando uma cultura organizacional orientada para a monitorização sistemática, a tomada de decisão fundamentada em evidências e a melhoria contínua da oferta de Educação e Formação Profissional (EFP).

A concretização das diferentes fases do ciclo de garantia da qualidade permitiu assegurar um processo de gestão mais estruturado, participativo e sustentado, promovendo o envolvimento dos diversos *stakeholders* na definição de estratégias, na implementação das ações previstas, na monitorização dos resultados e na identificação de oportunidades de melhoria. A consolidação destes procedimentos, reconhecida na última verificação de conformidade EQAVET, reforça a eficácia do sistema interno de garantia da qualidade e a sua integração nas práticas de gestão do Agrupamento.

O envolvimento dos *stakeholders* internos e externos continua a assumir um papel central na melhoria da qualidade da oferta formativa. Para além da aplicação regular de questionários de satisfação dirigidos a alunos, encarregados de educação, docentes, ex-alunos, entidades empregadoras e parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), manteve-se a realização anual do Focus Group, enquanto espaço privilegiado de reflexão, partilha e definição de estratégias conjuntas. A diversidade de participantes e a qualidade dos contributos recolhidos permitiram aprofundar o conhecimento sobre as necessidades do mercado de trabalho, avaliar a adequação da oferta formativa e fundamentar a definição de novas ações de melhoria.

As conclusões do Focus Group evidenciaram um elevado grau de satisfação relativamente ao trabalho desenvolvido pelo Agrupamento, destacando-se a qualidade da Formação em Contexto de Trabalho, a diversidade de projetos desenvolvidos, a participação em programas de mobilidade europeia, nomeadamente Erasmus+, a implementação de projetos eTwinning, a realização de visitas de estudo e a forte articulação com o tecido empresarial. Os empregadores reconheceram, igualmente, que os diplomados dos cursos profissionais revelam competências técnicas, pessoais e sociais ajustadas às exigências do mercado de trabalho, reforçando a importância da continuidade e do aprofundamento das parcerias estabelecidas.

O alinhamento do sistema interno de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET permitiu consolidar mecanismos de monitorização e de divulgação dos resultados, assegurando uma produção regular de relatórios, dashboards e outros instrumentos de acompanhamento que evidenciam a evolução dos indicadores ao longo dos anos letivos

e dos diferentes ciclos formativos. Esta sistematização tornou mais rigorosa a análise dos resultados, facilitou a identificação atempada de desvios relativamente às metas estabelecidas e promoveu uma tomada de decisão mais informada, contribuindo para a consolidação de uma cultura de autoavaliação e de melhoria contínua.

Paralelamente, foi dada continuidade ao reforço da divulgação das atividades desenvolvidas, dos resultados alcançados e da política da qualidade, através do sítio institucional do Agrupamento, das redes sociais, das reuniões dos órgãos de gestão e das sessões de apresentação dirigidas aos diferentes stakeholders. Esta estratégia tem contribuído para aumentar a transparência dos processos, fortalecer a participação da comunidade educativa e valorizar a oferta de Educação e Formação Profissional junto da comunidade envolvente.

A reflexão realizada permitiu igualmente identificar áreas que deverão continuar a merecer especial atenção nos próximos ciclos de melhoria. Destacam-se o reforço do desenvolvimento das competências transversais (soft skills), das competências de atendimento ao cliente, da valorização das aprendizagens realizadas em Formação em Contexto de Trabalho, do investimento em projetos de Prova de Aptidão Profissional (PAP) com maior ligação ao contexto empresarial, da continuidade da participação em projetos de âmbito nacional e internacional e do fortalecimento das relações com empregadores, instituições de ensino superior e restantes parceiros estratégicos. Estas prioridades encontram-se refletidas nas áreas de melhoria, objetivos e ações constantes do Plano de Ação EQAVET para o próximo ciclo.

Em síntese, a continuidade da implementação do ciclo EQAVET permitiu consolidar um sistema interno de garantia da qualidade robusto, participado e orientado para a melhoria contínua. Os resultados obtidos, aliados ao envolvimento ativo dos diferentes stakeholders e ao reconhecimento externo traduzido na renovação do Selo de Conformidade EQAVET, demonstram a capacidade do Agrupamento para assegurar uma oferta de Educação e Formação Profissional de qualidade, alinhada com as necessidades dos alunos, da comunidade e do mercado de trabalho.

Os Relatores

José Carlos Lopes de Carvalho

(O presidente da Comissão Administrativa Provisória)

JOSÉ CARLOS
LOPES DE
CARVALHO



Assinado de forma digital
por JOSÉ CARLOS LOPES
DE CARVALHO
Dados: 2026.07.30 12:13:57
+01'00'

Camila Maria Ferreira Costa
(A Responsável da qualidade)

CAMILA MARIA
FERREIRA COSTA



Assinado de forma digital
por CAMILA MARIA
FERREIRA COSTA
Dados: 2026.07.30 12:15:00
+01'00'

Lordelo, 30 de julho de 2026