

Critérios de avaliação - Organizar e Gerir a Empresa 10º ano

UC_02693: Preparar e organizar a documentação comercial– 25 horas Curso Profissional – Técnico de Comércio Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: Analisar legislação e regulamentos da atividade comercial. Identificar os tipos de documentação comercial. Reconhecer o papel dos diferentes documentos comerciais inerentes ao funcionamento de uma empresa. Aplicar os procedimentos de emissão e organização de documentação comercial. Aplicar técnicas de gestão documental. Identificar as etapas do circuito da correspondência na empresa. Utilizar técnicas de registo e expedição de documentação. Utilizar técnicas de encaminhamento da documentação. Utilizar o sistema informático de gestão administrativo. Atualizar as contas correntes de fornecedores / clientes. Reconhecer os diferentes meios de pagamento. Ordenar e classificar os documentos para arquivo. Aplicar técnicas de classificação, codificação e indexação de correspondência comercial. Aplicar as normas e segurança e saúde no trabalho. Aplicar as normas da qualidade.	A, B, C, D	Teste / Trabalho Portefólio de evidências de aprendizagem individual
Resolução de problemas	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
Qualidade da					

Comunicação	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, identificar, reconhecer e distinguir características associadas ao setor de comércio e serviços.	C, D, F	Teste / Trabalho Simulações
-------------	---------------------------	-----	---	---------	-----------------------------

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

1. Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026.

Critérios de avaliação – Organizar e Gerir a Empresa 10º ano

UC_01168: Adotar práticas de gestão da qualidade no setor do comércio e serviços– 50 horas Curso Profissional – Técnico de Comércio
Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: Identificar os princípios, objetivos e etapas para implementação do sistema gestão da qualidade. Interpretar os requisitos definidos na norma de sistemas de gestão da qualidade. Utilizar ferramentas de garantia da qualidade. Aplicar as normas que regulam os requisitos da documentação física e digital. Preencher e registar a informação documental. Preparar processos de melhoria contínua. Aplicar ferramentas de monitorização de processos, produtos e/ou serviços no setor do comércio e serviços. Verificar os equipamentos de medição e monitorização. Verificar e reportar a não conformidade de produtos. Preparar a documentação para a auditoria interna. Analisar os indicadores de desempenho. Analisar problemas e propor ações corretivas/preventivas. Analisar o grau de satisfação do cliente. Aplicar as normas de segurança e saúde no trabalho. Aplicar as normas de biossegurança e proteção ambiental.	A, B, C, D	Teste / Trabalho Portefólio de evidências de aprendizagem individual
Resolução de problemas	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
Qualidade da					

Comunicação	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, identificar, reconhecer e distinguir características associadas ao setor de comércio e serviços.	C, D, F	Teste / Trabalho Simulações
-------------	---------------------------	-----	---	---------	-----------------------------

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

1. Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026.

Critérios de avaliação - Organizar e Gerir a Empresa 10º ano

UC_00795: Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho– 25 horas Curso Profissional – Técnico de Comércio Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento Resolução de problemas Qualidade da Comunicação	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: Identificar as normas relativas à segurança e saúde no trabalho. Interpretar o plano de segurança do estabelecimento. Reconhecer os manuais de segurança. Aplicar medidas de prevenção do risco. Aplicar os procedimentos em caso de acidente de trabalho. Aplicar os procedimentos de emergência. Aplicar medidas de prevenção de roubo. Distinguir os diferentes tipos de incêndio e respetivos sistemas de deteção e de extinção. Aplicar medidas de prevenção de incêndios. Utilizar o extintor. Utilizar equipamentos de proteção individual. Reportar a situação de emergência.	A, B, C, D	Teste / Trabalho Portefólio de evidências de aprendizagem individual
	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, identificar, reconhecer e distinguir características associadas ao setor de comércio e serviços.	C, D, F	Teste / Trabalho Simulações

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-

Desenvolvimento

pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

1. Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026.