



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



PESSOAS
2030

2030



Cofinanciado pela
União Europeia

Plano de ação **EQAVET**

2025-2026

1. Introdução

O presente plano de ação dá continuidade ao processo de Garantia da Qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo, iniciado em novembro de 2020, em conformidade com o Quadro de Referência Europeu para a Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET). Este processo visa consolidar uma cultura organizacional orientada para a melhoria contínua, alinhada com a missão, a visão e os valores da instituição, através de procedimentos sistemáticos de monitorização e avaliação.

Neste contexto, o envolvimento ativo e o compromisso dos diferentes stakeholders, bem como da própria organização enquanto entidade coletiva, constituem condições essenciais para assegurar um desenvolvimento sustentado e progressivo. Assim, um sistema de gestão da qualidade eficaz e eficiente deve ser entendido como um mecanismo dinâmico de regulação e de desenvolvimento organizacional, sustentado na clara atribuição de responsabilidades e na definição de um processo cíclico de melhoria contínua, em consonância com os princípios do EQAVET.

Quando apropriado de forma coletiva e corresponsável, um sistema de gestão da qualidade baseado nas quatro fases do ciclo EQAVET — planeamento, implementação, avaliação e revisão — revela-se uma mais-valia estratégica. Neste sentido, a escola afirma-se como uma organização inovadora e colaborativa, capaz de promover um espaço partilhado de aprendizagem e de enfrentar, com eficácia e resiliência, aos desafios permanentes da vida escolar.

2. Enquadramento

O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET) foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, tendo como objetivo genérico assegurar a qualidade e a atratividade da EFP, através do desenvolvimento de uma cultura organizacional de melhoria contínua.

Em termos mais específicos, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET prossegue os seguintes objetivos:

- Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte dos operadores de EFP baseada em práticas de autoavaliação;
- Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos dos operadores/instituições de EFP;
- Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos;
- Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e fazer refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da EFP;
- Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade do operador de EFP se encontra alinhado com o Quadro europeu.

O Quadro EQAVET integra quatro componentes fundamentais:

- Um ciclo de garantia e melhoria da qualidade, constituído por quatro fases (planeamento, implementação, avaliação e revisão);
- Critérios de qualidade, aplicados às fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade;
- Descritores indicativos que especificam os critérios de qualidade, permitindo a sua “operacionalização” e que estão definidos, quer ao nível do sistema de EFP no seu todo, quer ao nível do operador de EFP;
- Indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados.

3. Selo EQAVET

Em junho de 2025, realizou-se um novo processo de renovação do selo EQAVET, que correspondeu a um novo processo de alinhamento do qual resultou a renovação do selo EQAVET, novamente a três anos.

Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

“O Sistema de Garantia da Qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo evidenciou, junto dos peritos e mediante a leitura dos documentos institucionais, uma evolução substancial desde a realização do primeiro processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET, ocorrido em novembro de 2020. Tal progresso é demonstrado de forma inequívoca na produção documental desenvolvida ao longo do último ano, bem como na consolidação de novas práticas e procedimentos implementados no seio da instituição, devidamente atestados pelos diversos intervenientes nas entrevistas conduzidas durante a visita de verificação. Durante esta visita, ficou igualmente patente o elevado grau de satisfação manifestado pelos stakeholders, internos e externos, no que respeita às práticas operacionais do agrupamento e à qualidade técnica dos diplomados dos cursos de Educação e Formação Profissional (EFP). Entre os aspetos mais valorizados destacam-se: a elevada competência do corpo docente; a qualidade pedagógica da formação ministrada; o acompanhamento efetivo prestado aos alunos; e a postura institucional aberta ao diálogo e comprometida com a melhoria contínua. Em face do exposto, a equipa de peritos entende estarem reunidas as condições necessárias para recomendar a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET ao Agrupamento de Escolas de Lordelo.”

in Relatório Final de Verificação de 29 de julho de 2025

4. Constituição da Equipa

- Vice-presidente da Comissão Administrativa Provisória do AEL: Camila Maria Ferreira Costa
- Coordenadora dos cursos profissionais: Elisa Maria Dias Gaspar
- Um docente do grupo 430: Jaime Manuel Martins de Sousa

5. Metodologia

A identificação das áreas de melhoria, a definição das ações a implementar e a seleção dos respetivos indicadores continuam a fundamentar-se no plano de melhoria delineado no Relatório de Progresso Anual

do ano letivo anterior, em conformidade com os componentes estruturantes do Quadro EQAVET. Cada área de melhoria visa sistematizar as ações a implementar, bem como os instrumentos de monitorização e os procedimentos de recolha de dados a adotar.

ÁREA DE MELHORIA **Criar na Escola um ambiente acolhedor****Descrição das ações a desenvolver**

- Aplicação de questionários de satisfação aos alunos, encarregados de educação e colaboradores (2.º período);
- Reuniões com conselho de delegados de turma e/ou assembleia de alunos (durante o ano);
- Implementação de projetos interdisciplinares (Domínios de Autonomia Curricular (DAC), Plano Anual de Atividades (PAA), Clube Europeu, Eco-escolas, e-Twinning...) (durante o ano).

Indicadores de monitorização

- Percentagem de alunos participantes em atividades;
- Percentagem de satisfação global dos alunos, encarregados de educação e colaboradores;
- Grau de satisfação dos alunos envolvidos em atividades;
- % de turmas representadas em conselho de delegados e assembleia de alunos;
- % de alunos dos cursos profissionais, em relação ao total, que participam em projetos interdisciplinares.

Recolha de dados

- Aplicação de questionários.

ÁREA DE MELHORIA **Promover o sucesso educativo e escolar****Descrição das ações a desenvolver**

- Acompanhamento de alunos em risco de abandono/desistência;
- Acompanhamento e controlo por parte do diretor de turma;
- Sessões de orientação com vista ao prosseguimento de estudos;
- Questionários aos ex-alunos;
- Contacto com experiências reais de trabalho - visitas/ atividades em empresas, FCT;
- Priorizar a qualidade da formação (Referencial de avaliação) e articulação, trabalho colaborativo e partilha de materiais.

Indicadores de monitorização

- Taxa de abandono/desistência (< =12%);

- Taxa de absentismo ($\leq 10\%$);
- Taxa ou número de diplomados que prosseguem os estudos ($\geq 10\%$);
- Taxa de empregabilidade ($\geq 75\%$) e taxa de diplomados que trabalham na área de formação ($\geq 55\%$);
- Número de contactos com experiências reais de trabalho (FCT, @prender com todos, visitas de estudo...);
- Percentagem de alunos com média igual ou superior a 14 valores em cada ano letivo ($\geq 15\%$);
- Número de sessões de acompanhamento /orientação para prosseguimento de estudos.

Recolha de dados

- Planos de turma;
- Dashboard;
- Questionários;
- Serviços Administrativos.

ÁREA DE MELHORIA

Envolver os encarregados de educação na comunidade escolar

Descrição das ações a desenvolver

- Relação estreita entre Diretor de Turma (DT) e Encarregados de educação (EE): participação em atividades e contactos com DT;
- Registo do acompanhamento dos pais/EE nos eventos e no âmbito do *Focus Group*.

Indicadores de monitorização

- Grau de satisfação dos encarregados de educação em atividades;
- Número de encarregados de educação participantes em atividades/eventos;
- Percentagem de encarregados de educação que contactam o DT pelo menos 1 vez por período;
- Taxa de respostas a questionários;
- Metas: Envolvimento dos EE na vida escolar ($\geq 55\%$ de participações/contactos);
- Taxa de satisfação dos EE em atividades ($\geq 90\%$).

Recolha de dados

- Aplicação de questionários;
- Registos dos contactos por parte do DT.

ÁREA DE MELHORIA

Garantir que as propostas de formação contínua de docentes e não docentes estejam alinhadas com a identidade e valores do PEE

Descrição das ações a desenvolver

- Levantamento do número médio de ações/horas de formação por docentes e não docentes;
- Aprofundamento da articulação, do trabalho colaborativo e partilha de materiais - DRIVE e Dossiês.

Indicadores de monitorização

- Atualização dos dossiês;
- Número de docentes que realizam ações de formação/ano civil;
- Número de horas/ano civil.

Recolha de dados

- Dossiês/Drive;
- Relatório CFAEPPP.

ÁREA DE MELHORIA

Avaliar regularmente a adequação curricular e pedagógica da oferta formativa às exigências do tecido profissional e ao perfil de aprendizagem dos alunos

Descrição das ações a desenvolver

- Questionários de satisfação aos empregadores e ex-alunos;
- Questionários de satisfação aos parceiros de FCT;
- Incentivar o prosseguimento de estudos, apoiar e encaminhar os alunos para a orientação vocacional.

Indicadores de monitorização e instrumentos de verificação

- Taxa de satisfação dos ex-alunos ($\geq 90\%$);
- Taxa de satisfação dos empregadores ($\geq 90\%$);
- Índice de satisfação dos empregadores ($\geq 3,6$);
- Taxa de satisfação dos parceiros de FCT ($\geq 90\%$);
- Número de alunos envolvidos em sessões de formação SPO/acompanhamento individual.

Recolha de dados

- Aplicação de questionários;
- Registos por parte do Serviço de Psicologia e Orientação.

ÁREA DE MELHORIA

Manter uma forte ligação com o tecido empresarial e social da comunidade local, nacional e internacional

Descrição das ações a desenvolver

- Envolver ex-alunos em projetos de escola;
- Alargar a rede de parcerias;
- Estabelecer parcerias com instituições de ensino superior;
- Participação nos programas ERASMUS+ e e-Twinning;
- Sistematizar os contactos com os empregadores, entidades de acolhimento de FCT e entidades locais;
- Fortalecer a ligação com os EE (reforçar os contactos);
- Realização de um Focus Group anual.

Indicadores de monitorização

- Número de entidades parceiras com protocolo;
- Número de parcerias com instituições de ensino superior;
- Participação em projetos de âmbito transnacional e que incentivem a mobilidade de alunos e docentes (número alunos/docentes);
- Taxa de resposta aos inquéritos aos empregadores e ex-alunos (>90%);
- Taxa de resposta aos inquéritos aos encarregados de educação (>50%);
- Número de contactos estabelecidos com entidades de FCT (≥3 por aluno);
- Representação no *Focus Group* anual (número de participantes);
- Número de atividades/contactos com experiências reais de trabalho;
- Taxa de satisfação dos alunos nessas atividades.

Recolha de dados

- Candidaturas/ participações nos programas ERASMUS+ e eTwinning;
- PTI - Plano de Trabalho Individual;
- Plano de Turma;
- Inquéritos de satisfação;

ÁREA DE MELHORIA**Incentivar a participação de alunos e professores em projetos, programas e atividades de âmbito local, nacional e internacional****Descrição das ações a desenvolver**

- Participação em atividades de âmbito local, nacional e internacional, nomeadamente, Junior Achievement, Eco-Escolas, Clube Europeu, eTwinning, ERASMUS+, entre outros;
- Participação em atividades e aproximação ao mundo empresarial (visitas de estudo; um dia num escritório; Formação em contexto de trabalho (FCT); @prender com todos, DAC,...).

Indicadores de monitorização

- Percentagem de alunos participantes em atividades;
- Número de projetos integradores, interdisciplinares, workshops, codocência, etc.

Recolha de dados

- Plano de Turma;
- GIAE;
- Grelha de monitorização de clubes e projectos.

ÁREA DE MELHORIA**Política de Qualidade (Dar continuidade à divulgação dos objetivos e das metas definidas, bem como os resultados alcançados anualmente)****Descrição das ações a desenvolver**

- Divulgação dos dados relativos à política de qualidade do agrupamento, junto da comunidade escolar: Equipa de Autoavaliação e EQAVET;
- Análise e discussão dos dados relativos à política de qualidade em sede de Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Departamentos e no âmbito do *Focus Group*;
- Determinação de indicadores definidos pelo Quadro EQAVET;
- Preenchimento da plataforma EQAVET.

Indicadores de monitorização

- Número anual de publicações/divulgações;
- Taxa de procura em cursos EFP;

- Taxa de absentismo em cursos EFP;
- Taxa de desistência em cursos EFP;
- Taxa de sucesso em cursos EFP (global e por período);
- Percentagem de módulos em atraso (por período);
- Percentagem global de módulos em atraso (por período);
- Média de classificação das disciplinas (por período);
- Indicadores 4a); 5a); 6a) e 6b3).

Recolha de dados

- Sítio institucional do agrupamento;
 - DRIVE institucional;
 - Atas das diferentes estruturas;
 - Dashboard;
 - GIAE;
 - Plano de execução de módulos;
 - Grelha de indicadores EQAVET.
-

6. Procedimentos EQAVET - cronograma

Ações a desenvolver	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Inquérito aos ex-alunos											
Inquérito de satisfação aos empregadores											
Análise dos inquéritos aos ex-alunos e empregadores e determinação dos indicadores EQAVET Divulgação.											
Aplicação de questionários de satisfação (alunos, EE, colaboradores) Análise e divulgação											
Levantamento do número médio de ações/horas de formação por docentes e não docentes Divulgação											
Preenchimento da plataforma EQAVET											
<i>Focus Group</i> Divulgação											
Inquérito de satisfação aos parceiros de FCT; análise e divulgação.											
<i>Relatório Final</i> <i>Relatório de Progresso Anual</i>											
Restantes Ações											

7. Monitorização

A monitorização do impacto e da eficácia das ações planificadas assume um papel crucial na criação de oportunidades de reflexão e de avaliação, constituindo a base para a redefinição de estratégias em ciclos futuros. Neste âmbito, a Equipa EQAVET, em estreita articulação com os diferentes stakeholders, é responsável por operacionalizar todo o processo, que envolve a recolha, o tratamento, a análise e a interpretação dos dados, bem como a revisão e eventual reformulação das ações de melhoria.

Cabe igualmente à Equipa EQAVET do AEL elaborar relatórios e boletins trimestrais, garantindo uma avaliação contínua e sistemática. Este processo, alinhado com as quatro fases do ciclo EQAVET — planeamento, implementação, avaliação e revisão —, sustenta a tomada de decisão e assegura a coerência entre os objetivos estratégicos da instituição e as práticas de melhoria contínua que orientam a sua ação educativa.

Documento apreciado em sede de Conselho Pedagógico de 15 de outubro de 2025.