

Critérios de avaliação – Comercializar e Vender – 10º ano
Curso Profissional – Técnico de Comércio
UC00034: Colaborar e trabalhar em equipa – 50 horas

Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento Resolução de problemas Qualidade da Comunicação	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: Identificar e analisar os estilos comportamentais individuais e os papéis dos membros de uma equipa; Identificar as competências individuais e reconhecer a fase de desenvolvimento em que a equipa se encontra; Identificar os valores e as competências necessários para a equipa atingir os objetivos traçados; Colaborar na definição de mecanismos de coesão e controlo, de tarefas e de prazos da equipa; Aplicar técnicas de resolução de problemas e de tomada de decisão em contexto de equipa; Aplicar técnicas de gestão do tempo no trabalho em equipa, incluindo em contexto de trabalho online.	A, B, C, D, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, participar ativamente na execução de tarefas de equipa, partilhando informação, formulando ideias e sugestões e colaborando na definição e no cumprimento de tarefas e prazos, presencialmente e/ou online.	C, D, F; D	Trabalho de Prática Simulada

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

1. Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026

Critérios de avaliação – Comercializar e Vender – 10º ano
Curso Profissional – Técnico de Comércio
UC00791: Dotar de práticas de sustentabilidade no setor do comércio – 50 horas

Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento Resolução de problemas	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: consultar as normas, políticas e regulamentos de sustentabilidade organizacional. Identificar os requisitos associados a documentos da qualidade aplicados ao setor do comércio e serviços. Identificar os principais problemas ambientais. Identificar os pilares dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável aplicados ao setor do comércio e serviços. Identificar o papel da economia circular e da sustentabilidade na vida pessoal e profissional. Reconhecer o valor acrescentado da economia circular no ciclo de vida do produto. Aplicar a política dos 5R nas práticas pessoais e profissionais. Avaliar os principais riscos ambientais presentes no local de trabalho e na atividade profissional. Interpretar legislação e regulamentos específicos aplicáveis. Aplicar medidas de eficiência energética. Aplicar medidas de redução do consumo e de tratamento da água. Utilizar equipamentos tecnológicos sustentáveis. Aplicar medidas de redução de desperdícios. Aplicar procedimentos de triagem de resíduos perigosos e urbanos. Propor tecnologias e equipamentos eco eficientes e materiais ecológicos. Propor ações preventivas e corretivas. Utilizar os equipamentos de proteção individual. Aplicar as normas de segurança e saúde no trabalho. Aplicar as normas de proteção ambiental. Aplicar normas da qualidade.	A, B, C, D, E	Teste / Trabalho Apresentação oral

Qualidade da Comunicação	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, participar ativamente na execução de tarefas de equipa, partilhando informação, formulando ideias e sugestões e colaborando na definição e no cumprimento de tarefas e prazos, presencialmente e/ou online.	C, D, F; D	Trabalho de Prática Simulada

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

1. Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026

Critérios de avaliação - Comercializar e Vender – 10º ano
Curso Profissional – Técnico de Comércio
UC02681: Processar a venda através de meios interativos e/ou digitais – 25 horas

Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento Resolução de problemas Qualidade da Comunicação	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: Reconhecer os princípios e os fatores críticos da venda através de meios interativos e/ou digitais; Identificar as necessidades e as motivações do cliente em contexto de venda não presencial; Aplicar técnicas de venda através de meios interativos e/ou digitais; Interpretar e aplicar as normas e regulamentos relativos à venda não presencial; Aplicar procedimentos de emissão e organização da documentação comercial da venda; Utilizar as funcionalidades do sistema de informação/plataforma de venda através de meios interativos e/ou digitais.	A, B, C, D	Teste / Trabalho Apresentação oral
	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, processar a venda de produtos e/ou serviços através de meios interativos e/ou digitais, desde o registo do pedido até à emissão da documentação comercial, utilizando corretamente as funcionalidades do sistema de informação disponível.	C, D, F; D	Trabalho de Prática Simulada

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento

pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

1. Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.

Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026

Critérios de avaliação - Comercializar e Vender – 10º ano
UC 01155– Prestar informação sobre o setor do comércio e serviços– 25 horas
Curso Profissional – Técnico de Comércio
Ano letivo 2026/2027

Critérios	Domínios	Pond.	Perfil de Aprendizagens Essenciais	Áreas de competências (PASEO)	Processos de recolha de informação
Conhecimento	Conceitos e técnicas	40%	O aluno deve ser capaz de: Identificar as principais linhas de enquadramento socioeconómico do setor do comércio e serviços; Reconhecer as principais linhas de tendência de evolução do comércio e serviços em Portugal; Distinguir as diferentes tipologias e modelos organizacionais das empresas do setor do comércio e serviços.	A, B, C, D	Teste / Trabalho Portefólio de evidências de aprendizagem individual
Resolução de problemas	Comunicação	30%	O aluno deve ser capaz de: Mobilizar linguagem técnica e científica; Comunicar com correção linguística (compreensão e expressão escrita/oral); Mobilizar as TIC na execução de trabalhos/tarefas; Interagir com os outros e envolve-se nas atividades propostas.	A, B, E	Teste / Trabalho Apresentação oral
Qualidade da Comunicação	Realizações Profissionais	30%	O aluno deve ser capaz de: Em contexto real ou simulado, identificar, reconhecer e distinguir características associadas ao setor de comércio e serviços.	C, D, F	Teste / Trabalho Simulações

Legenda:

A-Linguagens e textos; B-Informação e comunicação; C-Raciocínio e resolução de problemas; D-Pensamento crítico e pensamento criativo; E-Relacionamento interpessoal; F-Desenvolvimento pessoal e autonomia; G-Bem-estar, saúde e ambiente; H-Sensibilidade estética e artística; I-Saber científico, técnico e tecnológico; J- Consciência e domínio do corpo.

Observações:

- Os descritores de cada critério de avaliação constam no Referencial de Avaliação do Agrupamento.
Aprovado em sede de conselho pedagógico de 16 de setembro de 2026.