

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Agrupamento de Escolas de Lordelo
Contacto telefónico e endereço eletrónico	22 444 25 20 geral@aelordelo.edu.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	15/03/2021
Morada da entidade formadora	Av 1.º de julho, n.º 351 Apartado 40 4580-468 Lordelo

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	José Lourenço Graça Subdiretor
Contacto telefónico e endereço eletrónico	direccao.executiva.lordelo@gmail.com 22 444 25 20

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Beatriz Castro (diretora) José Lourenço Graça (Responsável qualidade – subdiretor)
Contacto telefónico e endereço eletrónico	direccao.executiva.lordelo@gmail.com

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Rui João Teles da Silva Ramalho	Florbela Maria da Silva Samagaio Gandra
966395188 rsr@esepef.pt	919 230 258 fsg@esepef.pt
Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti	Escola Superior de Educação Paula Frassinetti

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
 Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
 Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
 Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	<p>Reunião inicial</p> <p>A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências.</p> <p>A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.</p>	<p>. O Responsável da Entidade Formadora</p> <p>. O Responsável da Qualidade</p> <p>. O Diretor Pedagógico</p> <p>(caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)</p>	Beatriz Castro – Diretora Agrupamento Equipa EQAVET
11:30 – 12:30	<p>Análise documental</p> <p>A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Equipa EQAVET (2 elementos da equipa)

14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	Gonçalo Sousa Bruna Abraão João Lima (alunos do 12.º ano, turma C)
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	Carla Oliveira (DC) Mário Dias (DT) Noémia Mateus (Prof.ª Disc. Técnicas) Carla Mouro (Prof.ª de Inglês) Sofia Lopes (Psicóloga) José Lino (Enc. do Pessoal não docente)
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	Célia Ferreira (Empresa Euronics) Joaquim Torres (GTN) Armandina Seabra (Presidente do Conselho Geral) José Pedro Queirós (NOTE) Justa Carneiro (associação de pais) Maria Augusta Rodrigues (Enc. Educação aluno 12ºC)
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Beatriz Castro – Diretora Equipa EQAVET
Equipa EQAVET : José Lourenço (coordenador), Carla Oliveira, Noémia Mateus, Mário Dias e Sofia Lopes			

Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição
--------------------	--

	<ul style="list-style-type: none">- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que o planeamento do sistema de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo evoluiu para o nível de alinhamento consolidado com o quadro EQAVET. Às evidências já apresentadas no âmbito do primeiro processo de verificação, ocorrido em novembro de 2020, acrescentam-se as seguintes constatações que fundamentam a classificação de Grau 3 neste critério de avaliação:

-Seguindo as recomendações feitas no primeiro processo de verificação de forma a promover um maior envolvimento dos stakeholders internos e externos foram criados um conjunto de mecanismos onde destacamos os inquéritos de satisfação e a criação de um Focus Group, onde envolveram as principais entidades potencialmente empregadoras e/ou envolvidas em processos FCT, facilitando a discussão com estes de questões estratégicas relativas ao EFP do Operador.

- O relatório de progresso anual evidência a implementação das recomendações sugeridas pelos peritos e também foi possível aferir junto dos intervenientes nos diferentes painéis as atividades e metas a curto e médio prazo, os modos de monitorização, responsabilidades e calendarização;

O operador demonstra um adequado alinhamento entre as atividades planeadas e os objetivos estratégicos definidos no Projeto Educativo.

Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que a etapa da implementação do sistema de garantia de qualidade no Agrupamento de Escolas de Lordelo evoluiu para a classificação de grau 2 – alinhamento avançado com o quadro EQAVET – face à avaliação efetuada no primeiro processo de verificação (novembro de 2020). Fundamenta-se este parecer com as constatações seguintes:

- Houve evolução ao nível da formalização das parcerias com os *stakeholders* externos, e a rede de parcerias foi alargada. É notória a preocupação da Escola na procura de parceiros que, para além de sustentarem as atividades regulares, tenham uma contribuição relevante para a concretização das opções estratégicas do Agrupamento.
- É também de salientar o aumento do nível da internacionalização do Agrupamento de Escolas de Lordelo, concretizado ao longo deste ano através da participação em projetos Etwinning e com a elaboração e submissão de uma proposta Erasmus +.

RFinal EQAVET/Agrupamento de Escolas de Lordelo

- No último ano houve evolução ao nível da formalização dos processos de identificação das necessidades de formação para pessoal docente e não-docente, referida quer na documentação do sistema quer nas entrevistas realizadas.]

2.2 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que houve evolução na fase da avaliação do sistema de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo, que atingiu o grau 2 – nível de alinhamento avançado com o quadro EQAVET. Fundamenta-se este parecer com as seguintes constatações:

- A documentação analisada demonstra que estão devidamente operacionalizados os procedimentos de avaliação das atividades e dos resultados alcançados, incluindo o acompanhamento dos indicadores EQAVET e outros definidos pela Agrupamento de Escolas de Lordelo.
- Foi evidenciado nas entrevistas realizadas que os *stakeholders*, quer internos quer externos, percecionam um elevado grau de abertura por parte de todos os elementos da Escola (direção, coordenação de departamento, direções de turma, coordenadores e tutores de FCT) para os ouvir e procurar resolver as questões que vão surgindo ao longo do ano.
- Os mecanismos de monitorização e alerta precoce existentes no Agrupamento, acima referidos, são orientados para a identificação atempada quer de desvios face aos objetivos propostos quer das correspondentes melhorias a implementar.
- No último ano houve evolução ao nível dos processos de auscultação dos *stakeholders* através da aplicação de inquéritos de satisfação aos professores, encarregados de educação, alunos e a entidades recetoras de FCT e a entidades empregadoras.
- A equipa de peritos considera que não há ainda evidências da participação efetiva dos alunos e encarregados de educação nos processos de análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a implementar

2.3 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

A equipa de peritos considera que o Agrupamento de Escolas de Lordelo, atingiu o grau 2 – nível de alinhamento avançado com o quadro EQAVET no que refere ao critério revisão. Foram encontradas evidencias nos documentos produzidos para avaliação das atividades (e.g., Questionários de satisfação; Relatórios de análise; Relatório de progresso anual) cujos resultados se refletiram no Plano de melhoria.

Na visita in loco foi evidenciado a prática de discussão ao nível das estruturas pedagógicas, sendo estes os órgãos onde os stakeholders internos discutem os resultados e as melhorias a serem implementadas, sendo registadas em atas.

No site do Operador encontra-se disponibilizada, de forma clara, informação relevante sobre o funcionamento da Escola, dos resultados de avaliação e do planeamento anual, visível em <https://www.aelordelo.edu.pt/eqavet2>

Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que neste critério o sistema de garantia da qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo apresenta um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET, na medida em que se verificou:

- Participação dos stakeholders internos, de forma regular e sistemática, nas diferentes atividades com relevância ao nível de uma atuação com vista a uma melhoria contínua.

- Maior participação dos stakeholders externos em diferentes atividades ao nível do Conselho Geral, no acompanhamento da FCT e na definição de objetivos estratégicos, oferta formativa e atividades de parceria com relevância ao nível da melhoria contínua.

- Documentação disponibilizada atual na página de internet da Escola com informação relevante sobre o funcionamento da Escola, Projeto Educativo e do seu sistema de gestão e garantia da qualidade.

2.5 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

(assinalar a situação aplicável)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A equipa de peritos considera que o Agrupamento de Escolas de Lordelo, atingiu o grau 2 – nível de alinhamento avançado com o quadro EQAVET no que refere ao critério Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP.

A análise efetuada à documentação, complementada pela visita de verificação, permitiu constatar que, no ano letivo 2020/21 e 2021/22, as fases do ciclo de melhoria foram aplicadas de forma sequencial às atividades desenvolvidas pela Escola no âmbito da sua oferta de EFP. Foram elaborados documentos que permitem a monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

O Sistema de Garantia da Qualidade do Agrupamento de Escolas de Lordelo evoluiu de forma significativa desde o primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET, realizado em novembro de 2020. Essa evolução é visível nos diversos documentos elaborados ao longo do último ano, bem como nas novas práticas e procedimentos introduzidos na escola, testemunhados pelos diversos intervenientes nas entrevistas realizadas durante a visita de verificação.

Ficou também patente nesta visita o elevado grau de satisfação dos *stakeholders* internos e externos com as práticas operacionais do agrupamento e com a qualidade técnica dos alunos à saída dos cursos de EFP. Como principais pontos fortes da Escola foram referidos: a qualidade do corpo docente; a qualidade da formação; o apoio dado aos alunos; e a abertura para o diálogo na procura de oportunidades de melhoria. Face ao exposto, a equipa de peritos recomenda a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET ao Agrupamento de Escolas de Lordelo.

II. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

- Os processos de revisão devem ser consolidados, promovendo a realização de relatórios periódicos relativos à monitorização intercalar dos objetivos traçados. Esses relatórios devem ser alvo de análise contextualizada nos órgãos do Agrupamento, garantindo a efetiva participação de stakeholders internos e externos no processo através da promoção de reuniões ou outras sedes de diálogo específicas para a discussão destes temas.

- A internacionalização das atividades do Agrupamento deverá ser incentivada, através do estabelecimento de projetos de âmbito transnacional, e também através de programas de mobilidade para alunos e docentes (por exemplo, no âmbito do programa ERASMUS+).

- O Agrupamento deve criar todas as condições e mobilizar os encarregados de Educação no sentido de criar a Associação de Pais.

- Os relatórios de avaliação dos resultados obtidos devem ser tornados públicos, ainda que em versão resumida, através do sítio institucional do agrupamento, preferencialmente mais do que uma vez por ano.

Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Agrupamento de Escolas de Lordelo propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



Rui João Teles da Silva Ramalho

Florbela Maria da Silva Samagaio Gandra

(Perito coordenador)

(Perito)

Porto, 02 de maio de 2022